

# Uzbek tilida

## Maxsus kelishuv

Atamalar va ta'riflar

Atamalar Ta'riflar

Hovlee.uz " xizmat ko'rsatish bozori " Ochiq " mas'uliyati cheklangan jamiyat shaklidagi korxonada Mantiq Strategiya » (ro'yxatga olish raqami: 007825-08 , INN: 302266506 ostida ro'yxatdan o'tgan. Yuridik manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Amir Temur ko'chasi, 25).

"Avtorizatsiya" - bu Shaxsiy hisob qaydnomasiga kirish uchun login (telefon raqami) va parolni kiritish orqali Xaridorni aniqlash jarayoni.

Hovlee.uz ma'lumotlar bazasi " Xizmatlar haqidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan, Xizmatlarning potentsial xaridorlari (iste'molchilari) uchun mo'ljallangan axborot-ma'lumotnoma tizimi.

"Shaxsiy hisobni bloklash" - bu Xaridorning Bozordagi harakatlarini taqiqlashdir.

"Buyurtmani joylashtirish" deganda Xaridorning Sotuvchi bilan xizmat ko'rsatish bo'yicha oldi-sotdi shartnomasini tuzishga qaratilgan harakatlari tushuniladi. Har bir buyurtmaga alohida raqam beriladi.

"Kod" Buyurtmani ruxsatsiz olishdan himoya qilishning qo'shimcha vositasi bo'lib xizmat qiluvchi shaxsiy identifikatsiya raqami Xaridorning qo'lda yozilgan imzosiga o'xshaydi.

"Shaxsiy hisob" - bu Onlayn do'konning uchinchi shaxslar uchun ochiq bo'lmagan, har bir foydalanuvchi uchun individual bo'lgan shaxsiy bo'limi bo'lib, ushbu Foydalanuvchi shartnomasiga muvofiq Buyurtma berish va Xizmatlarni tashkil qilish, shuningdek maxsus takliflarni olish maqsadida foydalaniladi, unga kirish Hovlee.uz saytida Xaridorning login va paroli yordamida ro'yxatdan o'tgandan so'ng beriladi .

deganda <https://hovlee.uz> manzilida joylashgan , Hovlee.uz kompyuter dasturlari va ma'lumotlar bazalari bilan integratsiyalashgan veb-sayt , shuningdek, Ishlab chiquvchi tomonidan ishlab chiqilgan, domen nomi Ishlab chiquvchiga ro'yxatdan o'tgan va Hovlee.uz tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun foydalaniladigan mobil ilova tushuniladi. Shuningdek , u intellektual mulk, ya'ni dasturiy ta'minot, ma'lumotlar bazasi, dizayn (grafik dizayn) va Agent va/yoki Ishlab chiquvchi tomonidan joylashtirilgan ma'lumotlar to'plamini ifodalaydi. Domen nomi va Sayt nomi Ishlab chiquvchining xohishiga ko'ra o'zgartirilishi mumkin.

"Firibgarlik harakatlari" - bu aldash va/yoki ishonchni suiiste'mol qilish orqali xudbinlik maqsadida sodir etilgan va Hovlee.uz , sotuvchilar va/yoki boshqa Xaridorlarning mol-mulkini (naqd pul va boshqa moddiy boyliklarni) noqonuniy ravishda tortib olishga qaratilgan harakatlardir. Ushbu harakatlar O'zbekiston Respublikasi Jinoyat kodeksining 168-moddasida nazarda tutilgan jinoyat hisoblanadi va qonunda belgilangan tartibda javobgarlikka tortiladi .

"Xaridor" Buyurtma berish yoki sotib olish niyatida bo'lgan yoki Marketplace'dagi Sotuvchining onlayn-do'konida Xizmatga buyurtma berish orqali Sotuvchidan masofadan turib Xizmat(lar)ga buyurtma beradigan yoki sotib oladigan yoki Xizmatdan (ish natijasidan) faqat iste'mol maqsadida (shaxsiy, oilaviy, maishiy va boshqa kundalik (kundalik) ehtiyojlar (maqsadlar) uchun) foydalanadigan, tijorat faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan qonuniy qobiliyatli shaxs.

"Hovlee.uz tomonidan Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish va boshqa noqonuniy harakatlardan himoya qilish uchun ko'rilgan tashkiliy va texnik choralar .

"Sotuvchi" deganda, Bozor orqali Xaridorga masofaviy usul yordamida Xizmatlarni sotish bilan shug'ullanadigan va Bozorda ro'yxatdan o'tgan yakka tartibdagi tadbirkor, yuridik shaxs yoki professional daromad solig'i to'lovchi tushuniladi.

"Kelishuv" Ushbu Foydalanuvchi shartnomasi Marketplace'dan foydalanish shartlari va qoidalarini belgilaydi.

"Xizmat" deganda Sotuvchi va Xaridor o'rtasida tuzilgan oldi-sotdi shartnomasining predmeti bo'lgan, fuqarolik muomalasida erkin mavjud bo'lgan va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlanmagan Xizmatlar tushuniladi .

"Reklama" – bu Sotuvchi tomonidan berilgan lavozimni sotish yoki taqdim etish taklifi, shuningdek, Ish beruvchi tomonidan Foydalanuvchi shartnomasining 13-bandida ko'rsatilgan shartlar va qoidalar asosida Veb-saytda e'lon qilingan yollash jarayonida ishtirok etishga taklifnoma.

"Kategoriya" - bu reklama tegishli bo'lgan mavzu kategoriyasi (masalan, "Avtomobil" yoki "Elektronika"). Kategoriyani tematik jihatdan bog'liq kichik kategoriyalarga bo'lish mumkin.

Shartnomada Shartnomaning ushbu bo'limida ta'riflanmagan atamalar qo'llanilishi mumkin. Bunday hollarda, bunday atamalarning talqini Shartnoma matni bilan belgilanadi. Shartnoma matnida atamaning bir xil talqini bo'lmagan taqdirda, atamaning O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan talqini , ikkinchidan, Internetda o'rnatilgan (keng tarqalgan) talqini ustunlik qiladi.

#### #1. Shartnoma mavzusi

. Ushbu shartnoma Hovlee.uz va Xaridor o'rtasidagi oxirgisi tomonidan Bozordan foydalanish natijasida yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi .

#### #2. Ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya

2.1. Marketplace va/yoki WebView'dan foydalanish uchun Xaridor veb-saytda va/yoki arizada ro'yxatdan o'tish shaklini to'ldirish orqali ro'yxatdan o'tishi kerak, ya'ni: ismingizni, telefon raqamingizni (login) ko'rsatish, SMS orqali telefon raqamingizni tasdiqlash , parol yaratish va "Ro'yxatdan o'tish" tugmasini bosish. Hovlee.uz platformasida ro'yxatdan o'tish orqali Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlarini, shuningdek, boshqa ma'lumotlarni to'plash, qayta ishlash va saqlashga rozilik beradi. Xaridor shuningdek, o'zining shaxsiy ma'lumotlarini va/yoki boshqa ma'lumotlarini Marketplace tomonidan quyidagi yuridik shaxslarga o'tkazish imkoniyatiga rozilik beradi: Open MChJ Mantiq strategiya ", MChJ " AFSU - MAYSA ", " Click " AJ", " Payme " AJ ", MChJ " Play " Mobil "

Boshqa ma'lumotlar - bu foydalanuvchining shaxsini aniqlash uchun identifikator bo'lib xizmat qilmaydigan xulq-atvor ma'lumotlari:

- yuqorida ko'rsatilgan yuridik shaxslarning mobil ilovalaridan foydalanishda ko'rsatilgan manzillar;
- hisob rasmi;
- Foydalanuvchi tomonidan shaxsiy xohishlariga asoslanib belgilanadigan qo'shimcha sozlamalar.

2.2. Foydalanuvchi shu bilan Play MChJdan yangiliklar byulletenlarini olishga rozilik beradi. Mobil ", ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga qisqa xabar ( SMS ) orqali. Xaridor veb-saytda joylashtirilgan nashrlar va materiallar Hovlee.uz tomonidan Bozorni targ'ib qilish, boshqa iste'molchilarning e'tiborini butun Onlayn do'konga yoki Xizmatlarga jalb qilish maqsadida , nashr yoki materiallar muallifini aniqlagan holda va aniqlamasdan, bunday xabarlar va materiallardan

foydalanish bo'yicha hisobotlarni taqdim etish majburiyatisiz , Xaridordan maxsus ruxsat olmasdan va mualliflik haqini to'lamasdan, butun Internet maydonida cheksiz muddatga, Hovlee.uzning bunday xabarlar va materiallardan foydalanish bo'yicha ko'rsatilgan huquqlarni uchinchi shaxslarga berish huquqi bilan foydalanishi mumkinligiga rozilik bildiradi.

2.4. Marketplace 2.1 va 2.2-bandlarda ko'rsatilgan yuridik shaxslarning boshqa xizmatlari va dasturiy mahsulotlari bilan integratsiya qilinishi mumkin. Integratsiya texnik o'zaro ta'sir, ma'lumotlar almashinuvi, hisoblarni sinxronlashtirish va xizmatlarning mosligini ta'minlash va foydalanuvchining Marketplace'dan foydalanish tajribasini yaxshilashga qaratilgan boshqa integratsiya shakllarini o'z ichiga olishi mumkin, ammo ular bilan cheklanmaydi.

2.5. Xaridor o'zining Shaxsiy hisobiga kirish uchun parolni mustaqil ravishda yaratadi. Hovlee.uz parolni yaratishda unga talablar qo'yish huquqini o'zida saqlab qoladi (uzunlik, ruxsat etilgan belgilar va boshqalar ) .

2.6. Shartnoma Tomonlari ushbu Shartnomani tuzish va uni bajarish uchun qonuniy layoqatga ega ekanliklarini kafolatlaydilar.

. Xaridorning akkaunti Hovlee.uz saytiga kirish uchun zarur va yetarli ma'lumotdir .

2.8. Ro'yxatdan o'tgandan so'ng, Xaridor o'zining Shaxsiy hisobi uchun rasm yuklash imkoniyatiga ega. Rasm uchinchi shaxslarning eksklyuziv huquqlarini buzmasligi kerak.

### #3. Xaridlar qilish

#### #Buyurtma berish

3.1. Bozordan foydalanib, Xaridor tovarlar va xizmatlarni, shuningdek, tovarlar va xizmatlar haqida ma'lumotni qidirishi va kerakli Xizmatni sotib olishi mumkin.

3.3. Xaridor xaridni (bronni) amalga oshirishda:

- Xizmatni sotib olgan Sotuvchi bilan to'g'ridan-to'g'ri shartnomaviy munosabatlarga kiradi.

3.4. Hovlee.uz va Sotuvchi Xaridor bilan tuzilgan shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni uchinchi shaxslarga topshirishlari mumkin, bunda Sotuvchi uning bajarilishi uchun javobgar bo'lib qoladi.

3.5. Buyurtma berish orqali ("Buyurtma berish" tugmasini yoki shunga o'xshash boshqa tugmani bosish orqali) Xaridor quyidagilarni tasdiqlaydi:

- Xizmatlar haqidagi ma'lumotlar Xaridorga to'liq yetkazilgan. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 427-moddasiga muvofiq , Sotuvchi Xaridorga sotuvga qo'yilgan tovarlar va Xizmat(lar ) haqida belgilangan qonun hujjatlariga yoki odatda chakana savdoda taqdim etiladigan bunday ma'lumotlarning mazmuni va usullariga qo'yiladigan talablarga javob beradigan zarur va ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi;

- u ushbu Shartnomani to'liq o'qib chiqdi, uni to'liq tushundi, shuningdek, Sotuvchi bilan tuzilgan Shartnomaning mavzusi va shartlarini tushundi va ularga rozi bo'ldi;

- u Xizmatni sotishning barcha asosiy shartlari va qoidalarini o'qib chiqqan bo'lsa. Xizmatni sotishning asosiy shartlari va qoidalari Sotuvchi tomonidan Xizmatni tavsiflovchi sahifada ko'rsatilgan;

- u O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq mustaqil ravishda oldi-sotdi bitimlarini amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan yuridik jihatdan vakolatli shaxs bo'lsa.

3.6. Buyurtma berishda Xaridorni tasdiqlash uchun Xaridorga ro'yxatdan o'tish paytida ko'rsatilgan telefon raqamiga SMS orqali kod yuboriladi. Xizmat shuningdek, Xaridorning Shaxsiy hisobida yaratilgan shtrix-kod yoki QR- kod taqdim etilgandan so'ng ham taqdim etiladi.

3.7. Sotuvchining Xizmat(lar)ni taqdim etish majburiyatlari va Xizmat(lar)ni taqdim etish bilan bog'liq boshqa majburiyatlar Xizmat Hovlee.uz bozorida mavjudligi tasdiqlangan paytdan boshlab yuzaga keladi . Agar Xizmat uchun to'lov amalga oshirilgandan so'ng , Xizmatni taqdim etishning

iloji yo'qligi yoki platformada texnik nosozliklar yoki Xizmat xususiyatlarida nuqsonlar va boshqalar aniqlansa , Hovlee.uz Buyurtmani bekor qilish huquqini o'zida saqlab qoladi , ammo Sotuvchi bunday bekor qilish uchun javobgar bo'lib qoladi.

3.8. Elektron tijorat shaklida amalga oshiriladigan ulgurji va chakana savdo O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2002-yil 26-noyabrdagi 407-sonli qarori bilan tasdiqlangan ulgurji va chakana savdo faoliyatini amalga oshirish tartibi to'g'risidagi nizom, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2003-yil 13-fevraldagi 75-sonli qarori bilan tasdiqlangan O'zbekiston Respublikasida chakana savdo qoidalari va O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016-yil 2-iyundagi 185-sonli qarori bilan tasdiqlangan elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari bilan tartibga solinadi.

Hovlee.uz bilan Xizmatlar ko'rsatish shartnomasini , shuningdek , Sotuvchi bilan Xizmatlar sotish va sotib olish shartnomasini tuzish va bajarishdagi o'z harakatlarining mazmuni va oqibatlaridan to'liq xabardor.

3.10. Xaridor bajarilgan va qabul qilinmagan buyurtmalar tarixiga, shuningdek, buyurtma miqdori va tarkibiga asoslanib, foydalanuvchiga naqd pul to'lov usuli bilan buyurtma berish imkoniyati berilmasligi mumkinligiga to'liq rozilik bildiradi. Biroq, foydalanuvchi buyurtma uchun boshqa mavjud to'lov usulidan foydalangan holda yoki Xizmat ko'rsatiladigan joyda to'lovni amalga oshirishi mumkin.

3.11. Xizmat veb-saytda Marketplace mulki bo'lgan grafik tasvirlar-namunalar orqali taqdim etiladi.

3.12. Xaridor monitorlari yoki qurilmalarining turli texnik xususiyatlari tufayli, Xizmatning tasviri veb-saytda taqdim etilganidan farq qilishi mumkin. Xizmatning tashqi ko'rinishi veb-saytda tasvirlanganidan farq qilishi mumkin.

3.13. Sotuvchi veb-saytida Xizmatning mavjudligi uning mavjudligining kafolati hisoblanadi va buning uchun javobgarlik Sotuvchi zimmasida bo'ladi.

#Xizmatlar uchun to'lov

3.15. Marketplace'dagi buyurtmalar uchun to'lov faqat bank o'tkazmasi va to'lov tizimlari orqali naqd pulsiz mablag'lar, shuningdek, bank kartalari yordamida amalga oshiriladi.

yoki elektron pul operatori ishtirokida ish yurituvchi va Sotuvchining agenti sifatida to'lovni oluvchi bo'lgan Hovlee.uz foydasiga amalga oshiradi .

3.17. Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda, Buyurtma uchun onlayn to'lov amalga oshirilganda, savdo cheki Buyurtmani joylashtirishda Foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan elektron pochta manziliga yoki shaxsiy hisobning tegishli bo'limiga yuboriladi.

3.18. Xizmatlar narxi milliy valyutada – o'zbek so'mida ko'rsatilgan va qo'shilgan qiymat solig'ini o'z ichiga olmasligi mumkin.

#Xizmat (Buyurtma) olish

3.20. Xizmatni olgandan so'ng, Xaridor sotuvchiga SMS orqali yuborilgan kodni yoki ilovada yaratilgan shtrix-kod yoki QR kodni taqdim etishi shart. Agar yuborilgan va taqdim etilgan kodlar mos kelsa, Sotuvchi Xizmatni uni taqdim etayotgan shaxsga taqdim etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

. Oldindan to'lanadigan Xizmatni taqdim etishda firibgarlikning istisno qilinishini tekshirish uchun Hovlee.uz saytida ro'yxatdan o'tgan chakana savdo do'koni ma'muri yoki uning xodimi Xaridordan shaxsni tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni so'rash huquqiga ega.

3.22. Pullik Xizmat har oyning 30-sanasiga qadar Foydalanuvchi buyurtmalari bo'limida saqlanadi.

3.23. Xaridorning ushbu Shartnomaning 3.22-bo'limida ko'rsatilgan muddat ichida Sotuvchidan sotib olingan Xizmatni ko'rsatuvchi Chakana savdo do'koniga kelmasligi yoki Xizmatni qabul qilish, qayta rejalashtirish, qayta bron qilish yoki uchinchi shaxsga o'tkazish uchun boshqa zarur harakatlarni bajarmasligi, Xaridorning Sotuvchidan Xizmatni to'liq qabul qilgani hisoblanadi. Bu holda, sotib olish va ko'rsatilgan Xizmatni qabul qilish uchun kvitansiya beriladi.

3.24. Xaridor ilgari sotib olingan xizmatni qabul qilishdan asosli ravishda bosh tortgan va pulni qaytarishni so'ragan hollarda, bozor Xaridorning so'rovidan keyin 15 kun ichida Xaridorga pulni qaytarib berish jarayonini boshlaydi. Ushbu band, agar xizmat uchinchi shaxsga sovg'a sifatida berilgan yoki uchinchi shaxsga qayta ro'yxatdan o'tkazilgan bo'lsa, lekin uchinchi shaxs xizmatdan foydalanmagan bo'lsa, qo'llanilmaydi.

3.24.1. 3.24-band quyidagi holatlarga nisbatan qo'llanilmaydi:

- Xizmatni uchinchi shaxsga xayriya qilish;
- uchinchi tomon Xizmatdan foydalanmagan;
- xizmat Sotuvchi tomonidan uchinchi shaxsga qayta ro'yxatdan o'tkazilgan.

#Xaridorning Xizmat sifatiga oid hech qanday da'volarsiz Xizmatdan voz kechishi

3.25. Xaridor sifatli xizmatni taqdim etilishidan oldin istalgan vaqtda, lekin Xaridor tomonidan tanlangan xizmatning amal qilish muddati tugashidan 5 ish kunidan kechiktirmay rad etish huquqiga ega va agar Xizmat ko'rsatilgandan so'ng, agar Xizmatda biron bir jiddiy nuqsonlar bo'lsa, Sotuvchi tomonidan Xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab 15 kalendar kun ichida sarflangan mablag'larni qaytarib berish yoki sifatsiz Xizmatni sotib olingan Sotuvchidan shunga o'xshash xizmatga almashtirish huquqiga ega.

3.26. Tegishli sifatli xizmat uchun pulni qaytarib olish mumkin, agar Xizmatni taqdim etish muddati 5 ish kunidan oshmasa va u Xaridor tomonidan ishlatilmagan bo'lsa, shtrix-kodli ma'lumotlar ( QR- kod) saqlangan bo'lsa, shuningdek, ko'rsatilgan Xizmatni sotib olish faktini va shartlarini tasdiqlovchi hujjat bo'lsa.

#Sifatsiz xizmatlarni qaytarish va almashtirish

3.31. Agar Xizmatda biron bir nuqson aniqlansa, agar ular sotuvchi tomonidan ko'rsatilmagan bo'lsa, Xaridor o'z xohishiga ko'ra quyidagilarga haqli:

- tarkibi jihatidan avval sotib olinganiga o'xshash Xizmatni almashtirishni talab qilish;
- tarkibi jihatidan farq qiluvchi bir xil Xizmatni sotib olish narxini tegishli ravishda qayta hisoblash bilan almashtirishni talab qilish;
- sotib olish narxini mutanosib ravishda kamaytirishni talab qilish;
- Xizmatdagi nuqsonlarni bepul bartaraf etishni yoki ularni tuzatish xarajatlarini Xaridor yoki uchinchi shaxs tomonidan qoplashni talab qilish;
- savdo shartnomasini bajarishdan bosh tortish va Xizmat uchun to'langan summani qaytarishni talab qilish.

3.33. Xaridor, agar kafolat muddati yoki amal qilish muddati davomida aniqlansa, Xizmatdagi nuqsonlar bo'yicha Sotuvchiga qarshi ko'rsatilgan da'volarni qo'zg'atish huquqiga ega. Kafolat muddati bir haftadan kam bo'lgan va Xizmatdagi nuqsonlar Xaridor tomonidan kafolat muddati tugaganidan keyin, lekin Xaridorga Xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab bir hafta ichida aniqlangan hollarda, agar Xaridor Xizmatdagi nuqsonlar Xaridorga Xizmat ko'rsatilishidan oldin yoki keyin yoki o'sha vaqtdan oldin paydo bo'lgan sabablarga ko'ra paydo bo'lganligini isbotlasa, Sotuvchi javobgar bo'ladi.

Kafolat muddati tugaganidan keyin Sotuvchi Xizmatdagi biron bir nuqson uchun javobgar bo'lmaydi.

Hovlee.uz Xizmat(lar) uchun kafolat muddatini belgilash huquqiga ega emasligi sababli , u Sotuvchi tomonidan belgilanadi.

3.35. Bunday dalillar Xaridorning tashabbusi va hisobidan mustaqil ravishda o'tkazilgan ekspertiza xulosasi bo'lishi mumkin.

#Xizmatlarni taqdim etish

3.37. Xizmatlarni taqdim etish shartlari xizmat turiga va Sotuvchining imkoniyatlariga bog'liq. Har bir Sotuvchi o'z xizmatlaridan foydalanish bo'yicha o'z qoidalarini belgilaydi, ular Sotuvchining shaxsiy Oferta shakllarida va Foydalanuvchi shartnomasi shakllarida ko'rsatilishi mumkin, ularni Hovlee.uz platformasi har bir Sotuvchining shaxsiy hisobiga qo'shishi mumkin.

3.38. Foydalanuvchi Taklif yoki Sotuvchining Foydalanuvchi shartnomasi bilan rozi bo'lmaganligi sababli xizmatlardan foydalanishni rad etish huquqiga ega.

3.39. Platforma Taklif va/yoki Sotuvchining Foydalanuvchi shartnomasida ko'rsatilgan shartlar va qoidalar uchun javobgar emas va agar Sotuvchida ular bo'lmasa, Hovlee.uz Xaridorning Taklif va/yoki Hovlee.uz Foydalanuvchi shartnomasi shakli bilan oldindan tanishtirmasdan ko'rsatilgan Xizmat(lar) uchun javobgar bo'lmaydi .

3.40. Taklifni yoki Sotuvchining Foydalanuvchi shartnomasini qabul qilish orqali Xaridor ularning shartlari va qoidalarini to'liq qabul qiladi va ularga rozilik bildiradi, barcha xavf va xarajatlarni tushunadi.

3.39. Buyurtmani bajarishdagi kamchiliklar:

- Xizmatlar(lar) va kartadagi tavsif o'rtasidagi nomuvofiqlik/noto'g'ri format/usuli va boshqalar ;
- Xizmat(lar)ning to'liq bo'lmagan to'plami;
- Xizmatning noto'g'ri qadoqlanganligi;
- Buyurtmada bir yoki bir nechta Xizmatlarning yo'qligi;
- Xizmat (lar) noprofessional tarzda yoki tegishli hujjatlarsiz ko'rsatilgan va hokazo.

3.40. Agar Xaridor Buyurtmaning muvofiqligi, to'liqligi yoki uning kutganlariga mos kelmasligining boshqa belgilarini tekshirmagan bo'lsa, Sotuvchi faqat Xaridor Xizmatlar(lar) taqdim etilishidan oldin paydo bo'lganligi isbotlangan Buyurtmadagi nuqsonlar uchun javobgar bo'ladi.

#4. Xaridorning pulini qaytarish

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda mablag'larni qaytaradi .

4.2. Xizmat uchun to'plangan mablag'larni qaytarish Xaridor bilan kelishuvga binoan har bir holat bo'yicha bank o'tkazmasi orqali amalga oshiriladi. Naqd pulni qaytarish mumkin emas.

#5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

5.1. Xaridor:

5.1.1. Shaxsiy hisobidan o'z hisobidan foydalangan holda amalga oshirilgan har qanday harakat Xaridorning o'zi tomonidan amalga oshirilgan harakat deb hisoblanishini tushunadi.

5.1.2. Hisobingizdan foydalanib, Marketplace'da harakatlarni amalga oshirish orqali siz ushbu Foydalanuvchi shartnomasini o'qiganingizni va uning shartlariga rioya qilishga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.

uchun to'lovni amalga oshirishdan oldin uning to'g'riligini (miqdori, tanlangan Xizmat, Xizmatlar soni va boshqalar ) diqqat bilan tekshiring.

5.1.4. Foydalanuvchi o'zining login (telefon raqami) va parolini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladi va shu tariqa o'zining login (telefon raqami) va parolining xavfsizligi uchun to'liq javobgar bo'ladi.

5.1.5. Shaxsiy hisobda o'zi haqida haqqoniy, aniq va to'liq ma'lumotlarni taqdim etishi va ushbu ma'lumotlarni yangilab turishi shart.

. Xaridorning akkauntidan foydalangan holda Shaxsiy hisob qaydnomasiga ruxsatsiz (Xaridor tomonidan ruxsat etilmagan) kirish va/yoki Shaxsiy hisob qaydnomasiga maxfiylik va kirishning har qanday buzilishi (shubhali buzilish) haqida Hovlee.uz saytini darhol xabardor qilish majburiyati .

5.1.7. Agar Shaxsiy hisob qaydnomasiga kirish bloklangan, o'chirilgan va/yoki to'xtatib qo'yilgan bo'lsa, Foydalanuvchi Marketplace'da hisob qaydnomasini qayta yaratish huquqiga ega emas.

5.1.8. Bozor orqali sotib olingan Xizmatlar sifatiga oid barcha da'volar tegishli sotuvchiga taqdim etilishini tushunadi.

5.1.9. Bozordan foydalanishda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va tijorat faoliyatini tartibga soluvchi xalqaro standartlarga, shuningdek, uchinchi shaxslarning huquq va manfaatlariga rioya qilish majburiyatini oladi.

5.1.10. Shartnoma tuzishdan oldin, iltimos, Foydalanuvchi shartnomasi, to'lov shartlari va Sotuvchi va Bozor xizmatlari sahifasidagi taklifni ko'rib chiqing.

5.1.11. O'zingiz haqingizda aniq ma'lumotlarni (to'liq ism-sharifingiz, aloqa telefon raqamlaringiz, elektron pochta manzilingiz) va Xizmat(lar)ni taqdim etish tafsilotlarini taqdim eting.

5.1.12. Ushbu Foydalanuvchi shartnomasida ko'rsatilgan muddatlarda Xizmat(lar)ni qabul qilishi va ular uchun to'lovni amalga oshirishi shart.

5.1.13. Joriy aksiyalarda ishtirok etish shartlariga rioya qilishi shart.

5.1.14. Marketplace yordamida sotib olingan Xizmatlar haqida sharhlar nashr etish huquqiga ega.

5.2. Hovlee . uz :

5.2.1. Bozordan foydalangan holda noqonuniy harakatlarni aniqlash va oldini olish uchun har qanday oqilona choralarni ko'rish huquqiga ega.

5.2.2. Xaridorning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni (skanerlangan nusxasi) va xaridning fotosuratini (screenshot) so'rash huquqi.

5.2.3. Xaridor Xaridor tomonidan taqdim etilgan bank kartasi, elektron pul hisobvarag'i va telefon raqami ma'lumotlarining noaniqligi uchun javobgar emas.

5.2.4. Foydalanuvchi shartnomasiga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega.

5.2.5. Aksiyalarda ishtirok etish shartlari buzilgan taqdirda, Xizmatni Xaridorning mulkiga o'tkazishni rad etish huquqi.

5.2.6. Agar Xizmat(lar)ning o'ziga xos xususiyatlari va aksiya shartlari talab qilsa, pasportni ko'rsatishni talab qilish huquqiga ega.

5.2.7. Xaridorning sotib olingan Xizmat haqidagi sharhini quyidagi hollarda nashr etishni taqiqlash huquqi:

- haqoratlar, qo'pol gaplar yoki odobsiz so'zlar mavjud bo'lsa;
- ilgari nashr etilgan sharhlarni nusxalaydi, takroriy matn shablonlari va so'z birikmalarini o'z ichiga oladi;
- Xizmat(lar)ga aloqador bo'lmagan fotosurat yoki foydalanilayotgan yaqin xizmatning fotosurati mavjud bo'lsa;
- reklama materiallarini o'z ichiga oladi;
- sotib olingan Xizmatga aloqador emas, u haqida ma'lumot yoki fikrlarni o'z ichiga olmaydi (ammo, sharhda matnning to'liq yo'qligi uni rad etish uchun asos bo'lmaydi); targ'ibotni o'z ichiga oladi.

#6. Mijozlar sharhlarini nashr etish shartlari.

. Xaridor Hovlee.uz savdo maydonchasida sotib olingan Xizmatlar (lar) haqida sharhlar qoldirish huquqiga ega .

6.2. Sharhlar Xaridor tomonidan Sharh matni mazmuniga oid 6.3-bandda ko'rsatilgan talablarga muvofiqligi tekshirilgandan so'ng nashr etiladi.

6.3. Sharhni nashr etishda Xaridor sharh mazmuniga qo'yiladigan quyidagi talablarga rioya qilishi shart:

6.3.1. Sharh matnida Xaridorning Xizmatni sotib olish va undan foydalanish haqidagi shaxsiy tavsifi bo'lishi kerak. Matnda Xizmatga aloqador bo'lmagan ortiqcha fotosuratlar, videolar, ma'lumotlar, so'rovlar, reklama yoki boshqa materiallar bo'lmasligi kerak.

6.3.2. Salbiy sharh matnida Xaridorning Xizmatdan norozi bo'lgan sababi ko'rsatilishi kerak.

6.3.3. Sharhda haqoratimiz gaplar, tuhmat yoki odobsiz so'zlar (shu jumladan, alohida harflar boshqa belgilar bilan almashtirilgan so'zlar) bo'lmasligi kerak.

6.3.4. Sharh matni avval joylashtirilgan sharhni takrorlamasligi kerak.

6.4. Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlari bilan yoki anonim ravishda sharhlarni nashr etish huquqiga ega. Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlari bilan sharh nashr etish orqali bunday ma'lumotlarni ixtiyoriy ravishda noma'lum shaxslar guruhiga oshkor qiladi.

6.5. Hovlee.uz qonun yoki ushbu Shartnoma bilan belgilangan talablarga javob bermaydigan yoki uchinchi shaxslarning huquqlarini buzadigan har qanday sharhni o'chirish huquqini o'zida saqlab qoladi .

#### #7. Kelishuvni buzish

7.1. Xaridor tomonidan ushbu Shartnoma buzilgan va/yoki noqonuniy harakatlar sodir etilgan taqdirda , Hovlee.uz Xaridorning Shaxsiy akkauntini blokirovka qilish yoki Xaridorning Bozordan foydalanishini cheklash huquqini o'zida saqlab qoladi .

#### #8. Elektron pochta , SMS va Messenger siyosati

8.1. Bozordan foydalanish orqali Xaridor reklama xarakteridagi elektron pochta , SMS xabarlar va tezkor xabar almashish xabarlarini olishga rozilik bildiradi .

8.2. Agar Xaridor axborot elektron pochta xabarlarini olishdan obunani bekor qilmoqchi bo'lsa, u Sayt ma'muriyatiga info@ols.uz manzili orqali xabar berish huquqiga ega , shundan so'ng Foydalanuvchining elektron pochta manziliga va/yoki abonent telefon raqamiga axborot elektron pochta xabarlarini yuborish darhol to'xtatiladi .

#### #9. Javobgarlikni cheklash

9.1. Bozor "boricha" taqdim etiladi ( as ) , ya'ni Hovlee.uz Marketplace'ni o'rnatish, yangilash, qo'llab-quvvatlash va ishlatish jarayonida yuzaga keladigan har qanday muammolar (shu jumladan, boshqa dasturiy mahsulotlar (paketlar, drayverlar va boshqalar) bilan moslik muammolari, Marketplace'dan foydalanish natijalari va Xaridorning kutganlari o'rtasidagi tafovutlar va boshqalar ) uchun javobgar emasligini anglatadi .

9.2. Xaridor Marketplace va Xaridor tomonidan ishlatiladigan boshqa dasturiy ta'minot o'rtasidagi nomuvofiqlik va nizolar bilan bog'liq har qanday mumkin bo'lgan muammolar uchun shaxsan javobgar ekanligini tan oladi.

9.3. Hovlee .uz Marketplace quyidagilarni kafolatlamaydi :

9.3.1. Xaridor talablariga javob beradi yoki javob beradi.

9.3.2. Uzluksiz, tezkor, xavfsiz va xatosiz ta'minlanadi.

9.3.3. Bozordan foydalanish orqali olingan xizmatlar va ma'lumotlar, iloji boricha, Xaridorning kutganlariga javob beradi va qonun va Bozor siyosati tomonidan belgilangan Xizmatlar (ishlar) uchun yuqori sifat va talablarga javob beradi.

9.4. Hovlee.uz Xaridorga yoki uchinchi shaxslarga Bozordan foydalanish natijasida yoki Bozorning ishlashi bilan bog'liq holda yetkazilgan har qanday zarar, shu jumladan yo'qotilgan foyda, ma'naviy yoki boshqa zarar uchun, shu jumladan Bozorda joylashtirilgan ma'lumotlarga

asoslangan har qanday qarorlar va harakatlar bilan bog'liq zararlar uchun javobgar emas , kompensatsiya qilmaydi va javobgar emas.

9.5. Hovlee.uz Xaridor va Sotuvchi o'rtasida Bozordan foydalanish orqali tuzilgan bitimlar, shu jumladan Xaridor Hovlee.uz saytida xaridlar uchun to'lovlarni amalga oshirishda foydalanadigan uchinchi tomon xizmatlari (mobil operator xizmatlari, elektron to'lov tizimi xizmatlari va boshqalar ) uchun javobgar emas .

9.6. Hovlee.uz Xaridor Marketplace orqali kirgan Marketplace veb-saytida joylashtirilgan har qanday ma'lumot yoki materiallar uchun, shuningdek, bunday veb-saytlar yoki kontentning mavjudligi va Xaridor tomonidan ulardan foydalanish oqibatlari uchun javobgar emas .

9.7. Hovlee.uz o'zlarining noqonuniy harakatlari natijasida Hisobni qo'lga kiritgan uchinchi shaxslar tomonidan Xaridorning Shaxsiy hisobida amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgar emas .

9.8. Hovlee .uz quyidagilar uchun javobgar emas :

- Buyurtmalar va Xizmatlarni bajarishda Sotuvchining harakatlari/harakatsizligi uchun;
- Sotuvchi tomonidan taqdim etilgan yolg'on ma'lumotlar uchun.
- Sotuvchi tomonidan ko'rsatiladigan Xizmatlar(lar)ning mavjudligi yoki yo'qligi uchun.

#10. Xaridorning da'volari.

10.1. Mijozlarning so'rovlari mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati tomonidan info @ ols.uz elektron pochta manzili orqali ko'rib chiqiladi .

10.2. Agar Xaridor nizoning hal qilinishiga rozi bo'lmasa, da'volar quyidagi usullar bilan qo'zg'atilishi mumkin:

10.2.1. O'zbekiston Respublikasi pochta (uning mintaqaviy filiallari yoki xizmatlari) orqali quyidagi manzilga: Toshkent shahri , Yunusobod tumani, Amir Temur ko'chasi, 25-uy.

. info @ ols.uz elektron pochta manzili orqali qo'lda yozilgan imzo bilan imzolangan hujjatning elektron namunasi (skanerlangan nusxasi) shaklida.

10.3. Da'vo quyidagi ma'lumotlarni majburiy ravishda ko'rsatgan holda erkin shaklda taqdim etiladi:

- Hovlee.uz veb-saytidagi buyurtma raqami ;
- olingan Xizmatning kamchiliklari tavsifi;
- xaridorning talabi;
- agar jarima to'lash to'g'risida da'vo qo'zg'atilgan bo'lsa, Xaridorning to'lov ma'lumotlari, pasport ma'lumotlari, PIN va STIR kodi.

#11. Shaxsiy ma'lumotlar

Shaxsiy kabinetida taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlari Hovlee.uz tomonidan alohida hujjatda keltirilgan Maxfiylik siyosati shartlariga muvofiq saqlanadi va qayta ishlanadi .

#12. Intellektual mulk

12.1 . Marketplace'ga bo'lgan eksklyuziv huquqlar, jumladan, domen nomi, Marketplace logotipi va ma'lumotlar bazalariga bo'lgan huquqlar egasi Hovlee.uz hisoblanadi .

12.2. Xaridor Bozordan Shartnomada ko'zda tutilmagan usullar bilan foydalanish, shu jumladan Shartnomada ko'zda tutilmagan usullar bilan har qanday shaklda ma'lumot olish huquqiga ega emas.

12.3. Shartnomani bajarish, tanlovlar, aksiyalar o'tkazish, Xaridorlarni e'lon qilish va xabardor qilish hamda boshqa shunga o'xshash tadbirlarni o'tkazish, Hovlee.uz ning qonuniy huquq va manfaatlarini amalga oshirish hamda Bozorning ishlashini ta'minlash maqsadida Xaridor Hovlee.uz ga butun dunyo bo'ylab , internetda ommaviy ravishda qoldirgan Xizmatlarning fotosuratlari va sharh matnlaridan istalgan usulda , barcha ma'lum yoki noma'lum ommaviy

axborot vositalarida, eksklyuziv huquqning butun amal qilish muddati davomida foydalanish va bunday huquqni muallifning ismi bilan yoki ko'rsatilmagan holda uchinchi shaxslarga o'tkazish uchun abadiy huquq beradi.

bir xaridor / foydalanuvchi ro'yxatdan o'tish paytida Hovlee.uz xizmatidan , www.hovlee.uz veb -saytidan va Hovlee.uz mobil ilovasidan foydalanganda foydalanuvchi kontent siyosatiga rozilik bildiradi .

ro'yxatdan o'tish paytida, shuningdek, Hovlee.uz xizmatidan , www.hovlee.uz veb-saytidan va Hovlee.uz mobil ilovasidan foydalanganda , veb -saytda yoki ilovada joylashgan " Maqolalar" bo'limida joylashgan ma'lumotlarni ko'rib chiqishga rozilik beradi .

### #13. E'lonlar

13.1. Hovlee.uz Foydalanuvchiga Veb-saytda reklama joylashtirish imkonini beradi . Tegishli shaklni to'ldirgandan va SMS orqali tekshirishdan o'tgandan so'ng , Foydalanuvchi Veb-saytda reklama joylashtirishi mumkin. SMS tasdiqlash bir marta amalga oshiriladi va Foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan telefon raqamiga tasdiqlash kodini yuborishdan iborat bo'lib, keyin Foydalanuvchi uni shaklga kiritadi. Ichki xavfsizlik tartib-qoidalari tufayli SMS tasdiqlash takrorlanishi mumkin.

13.2. Foydalanuvchi tomonidan Veb-saytda joylashtirilgan reklamalar barcha foydalanuvchilar uchun mavjud. Reklama bilan bir qatorda, boshqa foydalanuvchilar reklama joylashtirgan Foydalanuvchi bilan bog'lanishlari va ularga xabar yuborishlari uchun aloqa shakli ham mavjud bo'ladi.

13.3. Reklama nashr etilgandan so'ng, Foydalanuvchi Reklamani to'liq yoki qisman Veb-saytda - Hovlee.uz va Veb- sayt targ'ib qilinadigan Hovlee.uz hamkorlarida , shuningdek, qidiruv tizimlari (masalan, Google ) va ijtimoiy tarmoqlarda (masalan, Facebook ) namoyish qilish maqsadida yozib olish, ko'paytirish va tarqatish uchun eksklyuziv bo'lmagan, hududiy jihatdan cheklanmagan va royaltisiz litsenziya beradi. Xizmatdan to'liq foydalanish uchun litsenziya berish zarur. Internetning tabiati tufayli Hovlee.uz Veb-sayt funksiyalaridan foydalangan holda nashr etilgan yoki uzatilgan kontentni boshqa foydalanuvchilarga tarqatish ustidan to'liq nazoratga ega emas va buning uchun uchinchi shaxslar oldida, xususan , Xizmatga aloqador bo'lmagan veb-saytlar va portallarda uchinchi shaxslar tomonidan Reklama nusxalanishi va tarqatilishi holatida javobgar emas.

13.4. Har bir Reklama mazmuni Qoidalarning 10.1-bo'limida ko'rsatilgan talablarga javob berishi, rostgo'y, bir ma'noli va tushunarli bo'lishi, shuningdek, Hovlee.uz tomonidan ko'rsatilgan texnik talablarga javob berishi kerak . Foydalanuvchi Reklama mazmunini qonun doirasida va quyidagi talablarga muvofiq belgilashi mumkin:

a . Reklama davlat, rus yoki ingliz tillarida yozilgan bo'lib, unda odatda qo'pol yoki haqoratli deb hisoblangan so'zlar va iboralar mavjud emas;

b . Foydalanuvchi reklama tasniflanishi kerak bo'lgan mavzuga mos keladigan bitta kategoriya va kichik kategoriyanı tanlaydi ;

c . Foydalanuvchi yakuniy narxni milliy valyutada (agar mavjud bo'lsa, QQS bilan) ko'rsatishi va ixtiyoriy ravishda narxning muzokara qilinishi mumkinligini ko'rsatishi kerak. Lavozim bepul yoki boshqa mahsulot yoki xizmat evaziga taklif qilinishi mumkin. Ushbu qoida "Ish o'rinlari" va "Biznes va xizmatlar" toifalaridagi e'lonlarga taalluqli emas, ular uchun e'londa haq to'lashni ko'rsatish majburiy talab emas;

d . Foydalanuvchi buyumning (yangi yoki ishlatilgan) holatini ko'rsatadi ("Biznes va xizmatlar", "Ish", "Hayvonlar", "Ko'chmas mulk", "Oziq-ovqat/ichimliklar", "Transport", "Boshqa"

("Xobbilar, dam olish va sport" toifasida), "Bog'/Shahar", "Chiptalar", "Antik buyumlar/Kolleksiyalar" toifalari/kichik kategoriyalaridagi reklamalardan tashqari );

e . reklamada Lavozimning aniq, aniq va to'liq tavsifi, shu jumladan Lavozimning xususiyatlari haqida haqqoniy va chalg'itmaydigan ma'lumotlar bo'lishi kerak;

f . Reklamada aloqa ma'lumotlari bo'lmasligi kerak - bunday ma'lumotlar faqat shu maqsad uchun mo'ljallangan shakl maydonlarida taqdim etilishi mumkin;

g . Reklama mavzusi faqat Foydalanuvchiga tegishli bo'lgan yoki tasarruf etish yoki reklama qilish huquqiga ega bo'lgan buyum bo'lishi mumkin (sotuvga taklif). Agar Reklama mavzusi O'zbekiston Respublikasidan tashqarida joylashgan bo'lsa, Foydalanuvchi buni Reklamada aniq ko'rsatishi shart.

h . bitta reklama bitta lavozimni taklif qilishi mumkin;

i . Reklamada bitta buyum, bir nechta buyum yoki to'plam/paket taklif qilinishini ko'rsatishingiz kerak (to'plam deganda bitta butunlikni tashkil etuvchi elementlar to'plami tushuniladi). Bitta reklamada buyumning turli ranglarda yoki o'xshash versiyalarda mavjudligi haqida ma'lumot bo'lishi mumkin ("Biznes va xizmatlar" va "Ish o'rinlari" toifalaridan tashqari);

j . Reklama tarkibida, xususan, reklama takliflari va boshqa reklama ma'lumotlari, veb-sayt manzillari va foydalanuvchilarni Hovlee.uz bilan bir xil yoki o'xshash xizmatlarni taqdim etuvchi kompaniyalar resurslariga olib boradigan boshqa elementlar (ya'ni, Internet foydalanuvchilari tomonidan takliflar yoki reklamalarni nashr etish xizmatlari) kabi kontent bo'lmasligi mumkin .

13.5. Agar Foydalanuvchi noto'g'ri toifadagi e'lonni joylashtirsa, Hovlee.uz uni boshqa toifaga o'tkazish huquqini o'zida saqlab qoladi . Biroq, agar bu o'zgarish e'lonning chegaradan tashqarida joylashtirilishiga olib kelsa, bunday e'lon faqat chegaradan tashqarida joylashtirilgani uchun to'lov amalga oshirilgan taqdirdagina joylashtirilishi mumkin.

13.6. Reklama lavozimi quyidagilar bo'lishi mumkin emas:

a . lavozimlarni qidirish ("Biznes va xizmatlar", "Yo'qolgan va topilgan narsalar", "Trikotaj" toifalari/kichik kategoriyalaridagi e'lonlardan tashqari );

b . romantik, oilaviy yoki jinsiy xususiyatga ega bo'lgan turmush qurish taklifi;

c . O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan barcha tovarlar va xizmatlar , shuningdek, amaldagi qonunchilik bilan sotish taqiqlangan boshqa har qanday tovarlar va xizmatlar, o'g'irlangan yoki sud yoki ma'muriy nizo predmetiga aylangan tovarlar, ijro tartibi, bankrotlik to'g'risidagi ish yuritish yoki sanatsiya qilinayotgan subyektning mulki bo'lgan tovarlar.

13.7. Foydalanuvchi Veb-saytda quyidagi tarzda reklamalarni joylashtiradi:

a . "Reklama qo'shish" belgisini yoki shunga o'xshash belgini bosish orqali;

b . to'lovni amalga oshirish (faqat pullik reklamalar uchun).

13.8. Xizmatda reklama joylashtirish u nashr etilgandan so'ng darhol boshlanadi (pullik reklamalar bundan mustasno, ularning nashr etilishi to'lov olingan paytdan boshlab amalga oshiriladi) va yana 30 kun davom etadi, lekin quyidagi holatlardan biri yuzaga kelgandan ko'p bo'lmagan hollarda:

a . Foydalanuvchi pozitsiyani sotdi;

b . Foydalanuvchi reklamani dastlab tasvirlanganidan boshqacha ro'yxatga olish uchun o'zgartirdi ;

c . Foydalanuvchi reklamani o'chirib tashladi.

13.9. Agar Hovlee.uz 4.8.a ) yoki 4.8.b ) bandlarida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelganidan xabardor bo'lsa , Hovlee.uz Foydalanuvchi shartnomasining 13.10 - bo'limida ko'rsatilgan tamoyillarga muvofiq Reklamani olib tashlash huquqiga ega.

13.10. Veb-saytda reklama joylashtirilgan paytda, Foydalanuvchi uning mazmunini va ayrim parametrlarini o'zgartirishi, shuningdek, reklamani o'chirishi mumkin. Reklamani joylashtirish muddati tugashidan uch kun oldin, Foydalanuvchi reklamani ko'rsatish vaqtini qo'shimcha 30 kunga bepul uzaytirishi mumkin. Biroq, bu uzaytirish pullik toifalar uchun to'lovga bog'liq va agar tegishli toifa uchun limit oshib ketsa, 3-ilova "Reklama limitlari" da ko'rsatilgan limit oshib ketadi.

13.11. Reklama mazmunini o'zgartirish imkoniyati, Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda , Xizmat doirasida ko'rsatilgan xizmatlar uchun Hovlee.uz ga to'lanishi kerak bo'lgan summalarni to'lashdan qochish yoki Foydalanuvchiga to'lanishi kerak bo'lgan mablag'larni qaytarib olish maqsadida chop etilgan Reklama narxining yoki boshqa parametrlarining o'zgarishiga taalluqli emas.

12/13. Bepul reklamalar

a . Platformada ko'rsatilgan limit doirasida Foydalanuvchi Veb-saytda bepul reklamalarni joylashtiradi.

b . Limit doirasida (bepul reklamalar) Foydalanuvchi bir vaqtning o'zida 776 ta faol reklama joylashtirishi mumkin.

c . Hovlee.uz foydalanuvchiga akkauntda mavjud bo'lgan xabarni yuborish orqali limitga erishilgani haqida xabar beradi. Veb-saytda yoki limit berilmagan toifada boshqa reklama joylashtirish uchun haq olinadi .

13.13. Reklama targ'ibot xizmatlari

VIP reklamani ko'tarish shaklida pullik reklama xizmatlaridan foydalanishi mumkin ;

13.14. Foydalanuvchi Reklamani joylashtirish yoki namoyish qilish paytida istalgan Reklama Xizmatlaridan foydalanishi mumkin.

13.15. Hovlee.uz Reklama yoki uning pozitsiyasiga qiziqishning haqiqiy ortishi sifatida tushunilgan Reklama xizmatlarining samaradorligi uchun javobgar emas .

13.16. To'lov

13.16.1. Foydalanuvchiga Veb-saytda tanlangan pullik xizmatlarning joriy narxi vizual ravishda ma'lum qilinadi. Veb-saytda ko'rsatilgan barcha narxlar milliy valyutada ( so'm ) ifodalangan yalpi narxlar (qo'shilgan qiymat solig'i bilan birga).

13.16.2. Xizmat doirasida amalga oshirilgan to'lovlar oldindan - ushbu Pullik Xizmatga buyurtma berish uchun zarur bo'lgan to'liq miqdorda, uni taqdim etish boshlanishidan oldin - Hovlee.uz tomonidan taqdim etilgan to'lov shakllaridan foydalangan holda amalga oshirilishi kerak .

13.16.3. Pullik xizmat ko'rsatish Hovlee.uz hisobiga ushbu pullik xizmat uchun to'liq to'lov o'tkazilgandan so'ng boshlanadi .

13.16.4. Foydalanuvchi o'z xohishiga ko'ra, Hovlee .uz akkauntidagi to'lov ko'rsatmalariga amal qilib, ushbu xizmatni tanlash paytida taqdim etilgan ma'lumotlarga muvofiq mavjud to'lov usullaridan biri orqali to'lovni amalga oshirishi mumkin .

13.16.5. Har qanday to'lov usulidan foydalanish ushbu to'lov xizmati provayderi bilan alohida huquqiy munosabatlarni o'rnatishni va uning shartlari va qoidalarini qabul qilishni talab qiladi. Hovlee.uz bunday munosabatlarning ishtirokchisi emas va ularning mazmuni yoki bajarilishiga aralashish huquqiga ega emas. Agar to'lov bilan bog'liq muammolar yuzaga kelsa, foydalanuvchi har qanday shubhalarni aniqlash yoki shikoyat qilish uchun tegishli operatorga murojaat qilishi kerak. Biroq, istisno hollarda va Hovlee.uz texnik va tashkiliy imkoniyatlari doirasida biz foydalanuvchiga muammoni hal qilishda yordam bera olamiz . Hovlee.uz tashqi xizmat ko'rsatuvchi provayderlar tomonidan taqdim etiladigan to'lov xizmatlari uchun javobgar emas .

13.17. Foydalanuvchi tomonidan Reklama o'chirilganligi sababli muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, agar Lavozim sotilgan bo'lsa yoki Foydalanuvchi Reklama mavzusini dastlab belgilanganidan boshqa Lavozim ko'rsatiladigan tarzda o'zgartirgan bo'lsa, ushbu Reklama va

unga tegishli pullik xizmatlarni joylashtirganlik uchun foydalanilmagan davr uchun undirilgan to'lov qaytarilmaydi.

13.8. Qonunni yoki ushbu Qoidalarni buzadigan reklamalar, xususan, noto'g'ri toifaga qo'shilganlar, o'xshash yoki takroriy reklamalar, takroriy reklamalar (spam), haqoratli yoki pornografik materiallarni o'z ichiga olgan reklamalar, firibgarlikka urinishlar yoki mualliflik huquqini buzish, olib tashlanadi va reklama va reklama bilan bog'liq pullik xizmatlarni joylashtirish uchun ilgari undirilgan to'lov Foydalanuvchining Hovlee.uz saytidagi hisobiga - "Qaytarishlar" hisobiga qaytariladi . Foydalanuvchining iltimosiga binoan, to'lov miqdori to'g'ridan-to'g'ri to'lov amalga oshirilgan bank hisobiga qaytarilishi mumkin. Agar reklama Veb-saytga joylashtirilgandan keyin olib tashlansa, Foydalanuvchidan reklama Veb-saytdan olib tashlanmaguncha ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lov olinadi . Agar reklama Veb-saytga joylashtirilgandan so'ng tahrirlash imkoniyati bilan o'chirilsa, ushbu reklama bilan bog'liq pullik xizmatlar uchun undirilgan mablag'lar qaytarilmaydi, chunki Foydalanuvchi qoidabuzarliklar tuzatilgandan va reklama e'lon qilingandan so'ng pullik xizmatdan uning amal qilish muddati davomida foydalanishi mumkin.

13.9. Bank hisobiga qaytarilgan mablag'lar Foydalanuvchi Hovlee.uz hisobini to'ldirgan to'lov hamkori orqali amalga oshiriladi . Qaytarishlar faqat mablag'lar Hovlee.uz orqali to'langan oying o'zida (1-kundan 25-kungacha, shu jumladan) amalga oshirilishi mumkin . Boshqa hollarda , qonuniy cheklovlar tufayli qaytarib berish mumkin emas.

20. To'g'ri ko'rsatilgan xizmatlar uchun mablag'lar qaytarilmaydi. Agar Hovlee.uz to'g'ri ko'rsatilgan xizmatlar uchun mablag'larni qaytarish yo'lini topsa, bunday mablag'lar har qanday holatda ham har 6 (olti) oyda bir martadan ko'p bo'lmagan miqdorda bitta hisobga qaytarilishi mumkin .

13.21. Foydalanuvchilarning noqonuniy va Qoidalarga zid harakatlari

13.21.1. Foydalanuvchi Xizmatdan uning maqsadiga muvofiq, qonun va axborot jamiyati odob-axloq qoidalariga muvofiq hamda boshqalarning huquq va manfaatlarini hurmat qilgan holda foydalanish huquqiga ega. Xususan, Foydalanuvchi quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

a . Xizmatning normal ishlashiga xalaqit berishi mumkin bo'lgan hech qanday harakatlarni qilmaslik, jumladan, Xizmat mazmuniga, sizning akkauntingizga, boshqa foydalanuvchilarning akkauntlariga yoki Xizmatning axborot texnologiyalari elementlariga xalaqit bermaslik;

b . qonun va shaxsiy huquqlarni buzadigan, terroristik xarakterdagi, bolalar pornografiyasini o'z ichiga olgan yoki tarqatadigan, boshqalarning intellektual mulk huquqlarini buzadigan, shuningdek, kamsituvchi yoki irqchi mazmundagi materiallarni uzatish yoki nashr etish uchun Xizmat funksiyalaridan foydalanmaslik kabi noqonuniy harakatlarni amalga oshirmaslik ;

c . 5-ilovada "Taqiqlangan va shartli ravishda ruxsat etilgan lavozimlar"da keltirilgan lavozimlarni sotish (yoki shunga o'xshash oqibatlariga olib keladigan boshqa harakatlarni amalga oshirish) uchun Veb-sayt funksiyasidan foydalanmaslik, ularni 5-ilovada keltirilgan shartlarni bajarmasdan, shuningdek, amaldagi qonunchilikka muvofiq sotish mumkin bo'lmagan boshqa lavozimlarni, shuningdek, o'g'irlangan yoki sud yoki ma'muriy nizo predmeti bo'lgan lavozimlarni yoki ijro protsessi, bankrotlik yoki reabilitatsiyaga tortilgan lavozimlarni sotmaslik;

d . Xizmat va Hovlee.uz foydalanuvchilarini chalg'itmaslik , masalan, Lavozim haqida noto'g'ri ma'lumot berish yoki tegishli ma'lumotlarni yashirish orqali;

e . adolatsiz harakatlardan, Xizmat funksiyalarini suiiste'mol qilishdan va Xizmatdan uning maqsadlari va qoidalariga zid ravishda foydalanishdan tiyilish.

13.21.2. Foydalanuvchi Qoidalarning 10.1-bandida ko'rsatilgan majburiyatlarni Xizmatdan foydalanishning har bir bosqichida, taklif qilingan har bir funksiyaga nisbatan, shu jumladan,

boshqa Foydalanuvchilarga reklamalarni nashr etish va xabarlar yuborish holatlarida bajarishi shart.

13.21.3. Veb-saytdagi har qanday kontentni nashr etish yoki uzatish Veb-sayt interfeysi yordamida va Hovlee.uz ishtirokisiz avtomatik ravishda amalga oshiriladi. Hovlee.uz Veb-sayt funksiyalari yordamida uzatilgan barcha kontentni avtomatik ravishda tekshirmaydi .

13.21.4. Agar Foydalanuvchi Veb-saytga joylashtirganidan keyin reklama mazmuni o'zgarsa, Hovlee.uz Qoidalarga mos kelmaydigan kontentni tahrirlash yoki reklamani o'chirish huquqini o'zida saqlab qoladi .

. Xizmatdan foydalanuvchi har qanday shaxs Hovlee.uz saytiga Xizmat orqali tarqatilgan har qanday noqonuniy kontent yoki Qoidalar va Nizomlarni buzadigan kontent haqida xabar berish imkoniyatiga ega. Iloji boricha, Xabar beruvchi Hovlee.uz saytiga Suiiste'mollik haqidagi xabarni tekshirishga imkon beradigan ma'lumotlarni , jumladan, reklama identifikatorini , Xabar beruvchi kontentni noqonuniy deb hisoblashining yoki Qoidalarni buzishining sababini tushuntirishni va o'z xohishiga ko'ra aloqa ma'lumotlarini taqdim etishi kerak.

Hovlee.uz Xizmatdan foydalangan holda yuborilgan yoki nashr etilgan kontent noqonuniy yoki Qoidalar qoidalarini buzayotgani haqida ishonchli xabar ( suiiste'mollik haqidagi xabar yoki boshqa har qanday vosita asosida) olsa :

a . Kontentni, jumladan, Reklama va tegishli Reklama Xizmatlarini darhol blokirovka qiling. Agar bloklansa, kontent Foydalanuvchi Hisobi panelida Xizmatdan foydalanayotgan shaxslar uchun ko'rinmas yoki mavjud bo'lmaydi;

b . masalan, xabar beruvchi, kontent provayderi, vakolatli organ yoki tashqi maslahatchi bilan bog'lanish orqali, mutanosib va oqilona harakat qilib, masalaning holatlarini aniqlash uchun tegishli tekshiruvlar o'tkazish ;

c . Muayyan kontent bloklangan taqdirda, bloklash kuchga kirgan vaqtdan kechiktirmay, provayderga kontent haqida elektron pochta orqali xabar bering, unda bloklangan kontent, uni bloklash to'g'risidagi qarorning sabablari ko'rsatiladi va Qoidalarga havola qilingan holda qaror asoslari keltiriladi ;

d . Agar vakolatli davlat organiga xabar berish, qonunning majburiy qoidalari yoki odamlar hayoti, sog'lig'i yoki davlat xavfsizligini ta'minlash zarurati tufayli ushbu bandeda ko'rsatilgan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik zarur bo'lsa, 13.21.6.c-band qoidalari qo'llanilmaydi .

Hovlee.uz tomonidan bunday kontentni bloklash haqida ma'lumot taqdim etilishiga e'tiroz bildirish orqali Xizmatdan foydalangan holda uzatilgan yoki nashr etilgan kontentni bloklash to'g'risidagi qarorga e'tiroz bildirish huquqiga ega . Shikoyatlarni ko'rib chiqish tartibini tartibga soluvchi qoidalar shunga mos ravishda qo'llaniladi .

13.21.8. Agar 13.21.7-bandeda ko'rsatilgan e'tiroz asosli deb hisoblansa yoki ushbu kontentning noqonuniyligini yoki Qoidalarga zidligini oqlaydigan holatlarga oid shubhalar bartaraf etilsa:

a . Bloklangan kontent tiklanadi va Hisobda mavjud bo'lgan Reklama nusxasi sifatida mavjud bo'ladi. Foydalanuvchi uni Xizmat orqali nashr qilishi mumkin;

b . Agar E'lon Pullik Xizmatlardan biri tomonidan qoplansa, E'lonni joylashtirish va ushbu E'longa tegishli Pullik Xizmatlar uchun ilgari undirilgan to'lov Foydalanuvchi hisobiga - "Qaytarishlar" hisobiga qaytariladi. Xizmat ko'rsatilmagan soatlar uchun qaytarmalar amalga oshiriladi. Qaytarish miqdorini hisoblash uchun astronomik soatlar qo'llaniladi va xizmat aslida ko'rsatilmagan kunlar uchun qaytarmalar amalga oshiriladi. Foydalanuvchining iltimosiga binoan to'lov miqdori to'g'ridan-to'g'ri to'lov amalga oshirilgan bank hisob raqamiga qaytarilishi mumkin.

13.21.6.c -bandeda ko'rsatilgan ma'lumotlarni olganidan keyin 7 kun ichida e'tiroz bildirmasa :

a . Bloklangan kontent Veb-saytdan butunlay olib tashlanadi ;

b . Agar belgilangan kontent Pullik Xizmatlardan biri tomonidan qoplansa, Reklamani joylashtirish va ushbu Reklamaga tegishli Pullik Xizmatlar uchun ilgari undirilgan to'lov Foydalanuvchi hisobiga — "Qaytarishlar" hisobiga qaytariladi. Xizmat ko'rsatilmagan soatlar uchun pul qaytariladi. Qaytarish miqdorini hisoblash uchun astronomik soatlardan foydalaniladi va xizmat aslida ko'rsatilmagan soatlar uchun pul qaytariladi. Foydalanuvchining iltimosiga binoan, to'lov miqdori to'g'ridan-to'g'ri to'lov amalga oshirilgan bank hisob raqamiga qaytarilishi mumkin.

13.22. Agar Reklama yoki Hisob orqali Xizmat ichidagi boshqa Foydalanuvchilarning xavfsizligiga tahdid soluvchi harakatlar sodir etilishi mumkinligi haqida shubha mavjud bo'lsa, shuningdek , Reklama Hovlee.uz obro'siga salbiy ta'sir ko'rsatsa yoki boshqa yo'l bilan zarar yetkazsa , Hovlee.uz Reklamani o'chirish yoki Hisobni blokirovka qilish huquqini o'zida saqlab qoladi .

13.23. Xizmatdan foydalanish paytida qonunni jiddiy ravishda buzish, shuningdek, Qoidalarni jiddiy yoki takroran buzish holatlarida, xususan, kelishuv asosida birgalikda harakat qiluvchi ma'lum bir Foydalanuvchi yoki Foydalanuvchilar tomonidan noqonuniy kontentni nashr etish yoki tarqatishga takroran urinishlar, shu jumladan turli xil Akkauntlardan foydalanish holatlarida, Hovlee.uz mutanosiblik va tarqatish erkinligiga hurmat tamoyillariga muvofiq , quyidagi qoidalarni hisobga olgan holda, Foydalanuvchiga xizmatlar ko'rsatishni vaqtincha to'xtatib turishga teng bo'lgan Akkaunt yoki Akkauntlarni to'xtatib qo'yishi, vaqtincha yoki butunlay bloklashi mumkin :

a . Hisobning to'xtatib qo'yilishi uning faoliyatini vaqtincha to'xtatib turishni anglatadi. To'xtatib qo'yilgan Hisob Xizmatdan faol foydalanish imkoniyatini yo'qotadi, ya'ni ular uning funksiyalaridan foydalangan holda xabarlar yubora olmaydilar, reklama joylashtira olmaydilar yoki tranzaksiyalarni amalga oshira olmaydilar. Biroq, siz baribir Xizmatni, xabarlaringiz tarixini va chop etilgan reklamalarni ko'rishingiz mumkin.

b . Hisobni bloklash Foydalanuvchi unga kirish imkoniyatini yo'qotishini anglatadi.

13.24. Agar ma'lum bir kontent bloklangan bo'lsa, Foydalanuvchiga bloklash kuchga kirgan sanadan kechiktirmay (Xizmatda elektron pochta orqali ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchilar uchun) Qoidalarga muvofiq bloklangan kontent, bunday qaror qabul qilish sabablari va asoslari ko'rsatilgan holda elektron pochta orqali xabar beriladi. Telefon raqami orqali ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchilar push- bildirishnoma orqali xabardor qilinadi; yuqoridagi barcha ma'lumotlar bunday Foydalanuvchilar uchun ularning akkauntida mavjud.

#14. Shartnomaga o'zgartirish kiritish

14.1. Shartnoma Hovlee.uz tomonidan hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi versiyasi, agar Shartnomaning yangi versiyasida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, u Bozorda joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi .

#15. Yakuniy qoidalar

15.1. Shartnoma Xaridor Bozorda ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi.

15.2. Agar biron sababga ko'ra ushbu Shartnomaning bir yoki bir nechta qoidalari haqiqiy emas yoki bajarilmaydi deb topilsa, bu Shartnomaning qolgan qoidalarining haqiqiyiligiga yoki bajarilishiga ta'sir qilmaydi.

15.3. Ushbu shartnoma teng yuridik kuchga ega bo'lgan uch tilda: o'zbek, rus va ingliz tillarida tuzilgan.

# Версия на русском языке

## Пользовательское соглашение

Термины и определения

Термины Определения

Маркетплейс услуг «Novlee.uz» Предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «Open Logic Strategy» (зарегистрированное за номером Рег. Номер: 007825-08, ИНН: 302266506. Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Амира Темура, д.25).

«Авторизация» Процесс идентификации Покупателя, путем ввода логина (номера телефона) и пароля, для доступа к Личному кабинету.

«База данных Novlee.uz» Информационно-справочная система, содержащая информацию об Услугах, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) Услуг.

«Блокирование Личного кабинета» Наложение запрета на осуществление действий Покупателя на Маркетплейсе.

«Оформление заказа» Действия Покупателя, направленные на заключение договора купли-продажи услуги с Продавцом. Каждому заказу присваивается отдельный номер.

«Код» Персональный идентификационный номер, служащий дополнительным средством защиты от несанкционированного получения Заказа, является аналогом собственноручной подписи Покупателя.

«Личный кабинет» Персональный и недоступный третьим лицам, индивидуальный для каждого пользователя раздел Интернет-магазина, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, доступ к которому осуществляется после регистрации с использованием логина и пароля Покупателя в Novlee.uz.

«Маркетплейс» Веб-сайт по адресу <https://hovlee.uz>, интегрированный с программами для ЭВМ и Базами данных Novlee.uz, а также мобильное приложение, разработанное Разработчиком, доменное имя которого зарегистрировано за Разработчиком, и которое используется Novlee.uz для исполнения обязательств по настоящему Договору. Также представляет собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, а именно программное обеспечение, базу данных, дизайн (графическое оформление), а также информацию, размещенную Агентом и/или Разработчиком. Доменное имя, наименование Сайта может быть изменено по усмотрению Разработчика.

«Мошеннические действия» Действия, совершенные с корыстной целью путем обмана и (или) злоупотребление доверием, и направленные на противоправное завладение чужим имуществом (денежных средств и иных материальных ценностей) Novlee.uz, Продавцов и (или) других Покупателей. Данные действия являются преступлением по ст.168 УК РУз и преследуются в предусмотренном законом порядке.

«Покупатель» Физическое дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Услугу(и) у Продавца дистанционным способом посредством оформления заказа Услуги в интернет-магазине Продавца на Маркетплейсе, или использующее Услугу (результат работы) исключительно в целях

потребления (для личных, семейных, домашних и иных бытовых (обиходных) нужд (целей)), не связанных с коммерческой деятельностью.

«Политика конфиденциальности» Организационные и технические меры, принимаемые Novlee.uz, для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

«Продавец» Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющий деятельность по продаже Услуг через Маркетплейс Покупателю с использованием дистанционного способа и прошедшие регистрацию на Маркетплейсе.

«Соглашение» Настоящее Пользовательское соглашение, определяет порядок и условия использования Маркетплейса.

«Услуга» Означает Услуги, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Покупателем, имеющиеся в свободном доступе в гражданском обороте и не запрещенные законодательством РУз.

«Объявление» предложение продать или предоставить Позицию, сделанное Продавцом, а также сделанное Работодателем приглашение к участию в процессе найма, опубликованное на Веб-сайте на условиях, указанных в пункте 13 Пользовательского соглашения.

«Категория» тематическая категория (например, «Автомобили» или «Электроника»), к которой относится Объявление. Категория может быть разделена на тематически связанные подкатегории.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РУз, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

#### #1. Предмет соглашения

1.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между Novlee.uz и Покупателем, возникающие при использовании последним Маркетплейса.

#### #2. Регистрация и авторизация

2.1. Для возможности использования Маркетплейса и/или WebView Покупателю необходимо пройти регистрацию путем заполнения формы регистрации на сайте и/или в приложении, а именно: указания имени, номера телефона (логина), подтверждения номера телефона с помощью sms-сообщения, формирования пароля и нажатия на кнопку «Регистрация». При регистрации на платформе Novlee.uz Покупатель дает согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, а также прочих данных. Покупатель также соглашается с возможностью передачи его персональных данных и/или прочих данных Маркетплейсом следующим юридическим лицам: ООО «Open Logic strategy», ООО «AFSU-MAYSA», АО «Click», АО «Payme», ООО «Play Mobile»

Прочими данными являются поведенческие данные Пользователя, не являющиеся идентификатором установления его личности:

- адреса, указываемые при использовании мобильных приложений вышеуказанных юридических лиц;
- изображение для учетной записи;

- дополнительные настройки, определенные Пользователем исходя из своих личных предпочтений.

2.2. Пользователь настоящим предоставляет свое согласие на получение информационной рассылки от ООО «Play Mobile», посредством короткого сообщения (SMS) на указанный номер мобильного телефона. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на сайте публикации и материалы могут быть использованы Novlee.uz в целях продвижения Маркетплейса, для привлечения внимания других потребителей к Интернет-магазину в целом или к Услугам, как с идентификацией автора публикации или материалов, так и без этого, без обязательств предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего Интернет пространства без ограничения срока, с правом Novlee.uz предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

2.4. Маркетплейс может быть интегрирован с другими сервисами и программными продуктами юридических лиц, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 . Интеграция может включать, но не ограничиваться, техническое взаимодействие, обмен данными, синхронизацию учетных записей, а также иные формы интеграции, направленные на обеспечение совместимости сервисов и повышение удобства использования Маркетплейса Пользователем.

2.5. Покупатель самостоятельно создаёт пароль для входа в Личный кабинет. При этом Novlee.uz вправе предъявлять требования к паролю при его формировании (длина, допустимые символы и т.д).

2.6. Стороны Соглашения гарантируют, что обладают дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

2.7. Учетная запись Покупателя является необходимой и достаточной информацией для доступа в Novlee.uz.

2.8. После регистрации Покупатель имеет возможность загрузить изображение для Личного кабинета. Указанное изображение не должно нарушать исключительных прав третьих лиц.

### #3. Совершение покупок

#### #Оформление Заказа

3.1. С помощью Маркетплейса Покупатель может осуществлять поиск товаров и Услуг и информации о товарах и Услугах, и приобретать необходимую Услугу.

3.3. Покупатель при осуществлении покупки (бронировании):

- Вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого покупает Услугу.

3.4. Novlee.uz и Продавец могут поручить исполнение своих обязательств по договору с Покупателем третьим лицам, при этом ответственным за его исполнение несет Продавец.

3.5. Осуществляя Заказ (путём нажатия кнопки «Оформить Заказ» или иной аналогичной кнопки), Покупатель подтверждает, что:

- информация об Услугах доведена до сведения Покупателя в полном объеме. Согласно ст. 427 ГК РУз, Продавец обязуется предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о товарах и Услуге(ах) , предлагаемой к продаже, соответствующую установленным законодательством или обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации;
- он полностью ознакомился с настоящим Соглашением, полностью его понимает, а также понимает и согласен с предметом и условиями заключенного с Продавцом Договора;

- он ознакомился со всеми существенными условиями продажи Услуги. Существенные условия продажи Услуги указываются Продавцом на странице с описанием Услуги;
- он является дееспособным лицом, имеющим право самостоятельно совершать сделки купли-продажи в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.6. Для осуществления верификации Покупателя при передаче Заказа, Покупателю отправляется Код посредством смс-сообщения на телефонный номер, указанный им при регистрации. Оказание Услуги также производится при предъявлении Покупателем штрихкода или QR-кода, сформированного в Личном кабинете Покупателя.

3.7. Обязательства Продавца по оказанию Услуг(и) и иные обязательства, связанные с оказанием Услуг(и), возникают с момента подтверждения, что Услуга размещена на маркетплейсе Novlee.uz. В случае, если после оплаты Услуги будет обнаружено, что Услуга не может быть оказана, либо были какие-то технические сбои в работе платформы, либо в свойствах Услуги обнаружены дефекты и т.д., Novlee.uz вправе отменить Заказ, но при этом ответственность за такую отмену несет Продавец.

3.8. Оптовая и розничная торговля, осуществляемая в форме электронной коммерции, регламентируется Положением о порядке осуществления оптовой и розничной торговой деятельности, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 ноября 2002 г. за № 407, Правилами розничной торговли в Республике Узбекистан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 февраля 2003 г. за № 75 и Правилами осуществления электронной коммерции, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 02 июня 2016 г. за № 185.

3.9. Покупатель полностью осознает содержание и последствия своих действий по заключению и исполнению договора оказания услуг по оказанию Услуг с Novlee.uz, также договора купли-продажи Услуги с Продавцом.

3.10. Покупатель полностью соглашается с тем, что исходя из истории совершенных и не выкупленных им заказов, а также в связи с суммой и составом заказа, пользователю может быть отказано в оформлении заказа со способом оплаты в наличной форме. При этом пользователь сможет оплатить заказ любым другим доступным способом оплаты или на месте предоставления Услуги.

3.11. Услуга представленная на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Маркетплейса.

3.12. В связи с разными техническими характеристиками мониторов или гаджетов Покупателя изображение Услуги может отличаться от представленного на сайте. Внешний вид Услуги может отличаться от описанного на сайте.

3.13. Нахождение Услуги на веб-странице Продавца является гарантией ее наличия и ответственность за это возлагается на Продавца.

#Оплата Услуги

3.15. Оплата заказов на Маркетплейсе осуществляется только в безналичной форме и безналичными денежными средствами путем перечисления через платежные системы, а также с использованием банковских карт.

3.16. Покупатель осуществляет оплату в пользу Novlee.uz, который действует по поручению соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца.

3.17. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты или в соответствующий раздел персонального кабинета, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

3.18. Цена Услуг(и) указывается в национальной валюте – в узбекских сумах и может не включать в себя налог на добавленную стоимость.

#Получение Услуги (заказа)

3.20. При получении Услуги Покупатель обязан предъявить Продавцу Код, отправленный путем смс-сообщения, или штрих-код или QR-код, сформированный в приложении. При совпадении отправленного и предъявленного Кода, Продавец вправе оказать Услугу лицу его предъявившему.

3.21. В целях проверки исключения мошенничества при оказании предоплаченной Услуги, администратор торговой точки, зарегистрированной на Novlee.uz или ее сотрудник вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.

3.22. Оплаченная Услуга будет храниться в разделе заказов Пользователя до 30 числа каждого месяца.

3.23. Неявка Покупателя в Торговую точку предоставляющую купленную у Продавца Услугу в установленный пунктом 3.22 настоящего соглашения срок и несовершение иных необходимых действий для принятия Услуги, ее переноса, пере бронирования или передачи третьему лицу рассматриваются как полное принятие Покупателем услуги от Продавца. В этом случае оформляется чек о покупке и принятии оказанной Услуги.

3.24. В случаях, когда Покупатель мотивированно отказывается от принятия ранее купленной услуги и запрашивает возврат уплаченных денег, маркетплейс инициализирует процесс возврата денег Покупателю в течение следующих после обращения Покупателя 15 дней. Данный пункт не действует, если услуга была передана третьему лицу в виде подарка или переоформлена на третье лицо, но третье лицо не воспользовалось услугой.

3.24.1. Пункт 3.24 не распространяется на нижеприведенные случаи:

- дарение Услуги третьему лицу;
- третье лицо не воспользовалось Услугой;
- услуга была переоформлена Продавцом на третье лицо.

#Отказ Покупателя от Услуги без претензий к его качеству

3.25. Покупатель вправе отказаться от Услуги надлежащего качества в любое время до ее оказания, но не более чем за 5 рабочих дней до истечения срока действия выбранной покупателем Услуги, а после оказания Услуги, в случае, если Услуга имеет какие-либо существенные недостатки, в течение 15 календарных дней со дня оказания Услуги Продавцом вернуть затраченные средства или обменять Услугу ненадлежащего качества на аналогичную у Продавца, где она была приобретена.

3.26. Возврат средств по Услуге надлежащего качества возможен при условии, что крайний срок оказания Услуги не превышает 5 рабочих дней и не была использована Покупателем, сохранены данные со штрих-кодом (qr-кодом), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанной Услуги.

#Возврат и обмен Услуги ненадлежащего качества

3.31. В случае обнаружения в Услуге недостатков, если они не были оговорены продавцом, Покупатель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Услугу аналогичной по составу ранее приобретенной;

- потребовать замены на такую же Услугу, отличающуюся по своему составу с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков Услуги или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Услугу суммы.

3.33. Покупатель вправе предъявить перечисленные требования к продавцу в отношении недостатков Услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В случаях, когда гарантийный срок установлен менее одной недели и недостатки Услуги обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах одной недели со дня оказания Услуги Покупателю, Продавец несет ответственность, если Покупатель докажет, что недостатки Услуги возникли до ее оказания или после Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

После истечения гарантийного срока Продавец не несет ответственности за какие-либо недостатки Услуги.

Так как Novlee.uz не вправе устанавливать гарантийный срок на Услугу(и), его устанавливает Продавец.

3.35. Таким доказательством может являться заключение экспертизы, проведенной самостоятельно по инициативе и за счет Покупателя.

#### #Оказание услуг

3.37. Условия оказания Услуг(и) зависят от типа услуги и возможностей Продавца. Каждый продавец устанавливает свои правила пользования услугами, что может быть прописано в персональных формах Оферты и формы Пользовательского соглашения от Продавца, возможность добавления которых реализована платформой Novlee.uz в каждом личном кабинете Продавца.

3.38. Пользователь вправе отказаться от пользования услугами в связи с несогласием с Офертой или Пользовательским соглашением Продавца.

3.39. Платформа не несет ответственности за условия и требования, указанные в Оферте и/или Пользовательском соглашении Продавца, а в случае их отсутствия у Продавца Novlee.uz не несет никакой ответственности за Услугу(и) оказанные без предварительного ознакомления Покупателем с Офертой и/или формой Пользовательского соглашения Novlee.uz.

3.40. Покупатель, принимая Оферту или Пользовательское соглашение Продавца полностью принимает и полностью соглашается с их условиями, понимая все риски и издержки.

3.39. Недостатки исполнения Заказа:

- несоответствие Услуг(и) описанию в карточке/не тот формат/метод и т.п.;
- неполная комплектация Услуг(и);
- ненадлежащая упаковка Услуги;
- отсутствие одного или нескольких Услуг в Заказе;
- Услуга(и) оказана(ы) непрофессионально или без соответствующих документов и т.п.

3.40. Если покупатель не проверил Заказ на соответствие, комплектность и на прочие признаки несоответствия его ожиданиям, Продавец отвечает только за те недостатки Заказа, которые Покупатель доказал, что они возникли до момента оказания Услуг(и).

#### #4. Возврат денежных средств Покупателя

4.1. В случаях, когда Покупатель осуществляет возврат за Услугу, и требует возврата денежных средств, Продавец осуществляет ему возврат денежных средств в соответствии с настоящим Соглашением и с установленным законодательством РУз порядке.

4.2. Возврат начисленных денежных средств в счет оплаты Услуги осуществляется в безналичной форме по согласованию с Покупателем в каждом конкретном случае. Возврат наличных денежных средств невозможен.

## #5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Покупатель:

5.1.1. Осознает, что любое действие, совершенное из его Личного кабинета с использованием его Учетной записи, считается действием, совершенным самим Покупателем.

5.1.2. Совершая действия на Маркетплейсе со своей Учетной записи, подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Пользовательского соглашения и обязуется выполнять его условия.

5.1.3. Тщательно проверять правильность оформления выбранного Заказа (сумма, выбранной Услуги, количество Услуг и т.д.) до момента его оплаты.

5.1.4. Обязуется не передавать свой логин (номер телефона) и пароль третьим лицам, и тем самым самостоятельно несет ответственность за сохранность логина (номер телефона) и пароля.

5.1.5. Должен предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в Личном кабинете и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.1.6. Обязан немедленно уведомить Novlee.uz о любом случае несанкционированного (не разрешенного Покупателем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности и доступа к Личному кабинету.

5.1.7. Не вправе при блокировании, удалении и/или приостановлении доступа к Личному кабинету создавать повторно Учетную запись на Маркетплейсе.

5.1.8. Осознает, что все претензии по поводу качества приобретенных с помощью Маркетплейса Услуг предъявляются соответствующему Продавцу.

5.1.9. Обязуется при использовании Маркетплейса соблюдать законодательство Республики Узбекистан и международные нормы, регулирующие коммерческую деятельность, а также права и интересы третьих лиц.

5.1.10. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Пользовательского соглашения, условиями оплаты и офертой на страничке слуг Продавца и Маркетплейса.

5.1.11. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для оказания Услуг(и).

5.1.12. Должен принять и оплатить Услугу(и) в указанные в настоящем Пользовательском соглашении сроки.

5.1.13. Должен соблюдать условия участия в действующих акциях.

5.1.14. Вправе публиковать отзывы о приобретенных с использованием Маркетплейса Услугах.

### 5.2. Novlee.uz:

5.2.1. Вправе принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Маркетплейса.

5.2.2. Вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя (скан-копия) и фотографию покупки (скриншот).

5.2.3. Не несет ответственности за недостоверность данных о банковской карте, электронном денежном счете и номере телефона, предоставленных Покупателем.

5.2.4. Вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.

5.2.5. Вправе отказать от передачи Услуги в собственность Покупателю в случае нарушения условий участия в акциях.

5.2.6. Вправе требовать предъявить паспорт, если это обусловлено особенностями Услуг(и) и условиями проведения акции.

5.2.7. Вправе запретить публикацию отзыва Покупателя о приобретенном Услугае в случаях, если такой отзыв:

- содержит оскорбления, грубые высказывания или ненормативную лексику;
- дублирует опубликованные ранее отзывы, содержит повторяющиеся текстовые шаблоны и формулировки;
- содержит фото, которое не относится к Услуг(е)ам или фото интимной Услуги в применении;
- содержит материалы рекламного характера;
- не относится к купленной Услуге, не содержит информации или мнения о ней (однако полное отсутствие текста в отзыве не является основанием для его отклонения); содержит пропаганду.

#6. Условия публикации отзывов Покупателей.

6.1. Покупатель вправе оставлять отзывы об Услуг(е)ах, которые были им приобретены на маркетплейсе Novlee.uz.

6.2. Отзывы публикуются после их проверки на предмет соблюдения Покупателем требований, указанных в п.6.3. касательно содержания текста Отзыва.

6.3. При публикации отзыва Покупатель обязан соблюдать следующие требования к содержанию отзыва:

6.3.1. Текст отзыва должен содержать описание Покупателем личного опыта приобретения и пользования Услугой. В тексте не должно быть посторонних, не связанных с Услугой фотографий, видеороликов, сведений, просьб, рекламных и иных материалов.

6.3.2. В тексте отрицательного отзыва должна быть указана причина, по которой Покупатель остался недоволен Услугой.

6.3.3. Отзыв не должен содержать оскорбительных высказываний, клеветы и ненормативной лексики (в том числе слов, в которых отдельные буквы заменены другими символами).

6.3.4. Текст отзыва не должен дублировать ранее размещенный отзыв.

6.4. Покупатель вправе публиковать отзывы с указанием своих данных или анонимно. В случае публикации отзыва с указанием своих данных Покупатель раскрывает такие данные неопределенному кругу лиц по собственной инициативе.

6.5. Novlee.uz вправе удалить любой отзыв, не соответствующий требованиям, установленным законом или настоящим Соглашением, либо нарушающий права третьих лиц.

#7. Нарушение соглашения

7.1. В случае нарушения Покупателем данного Соглашения и/или совершения неправомерных действий Novlee.uz имеет право заблокировать Личный кабинет Покупателя, или ограничить функциональные возможности использования Покупателем Маркетплейса.

#8. Политика E-mail, SMS рассылок и мессенжеры

8.1. Пользуясь Маркетплейсом, Покупатель дает свое согласие на получение E-mail, SMS сообщений и сообщений в мессенджерах рекламного характера.

8.2. В случае, если Покупатель желает отказаться от получения информационных электронных сообщений, он вправе сообщить об этом Администрации сайта по адресу info@ols.uz, после чего рассылка информационных электронных сообщений на электронный адрес и/или абонентский номер телефона Пользователя немедленно прекращается.

#### #9. Ограничение ответственности

9.1. Маркетплейс представляется «как есть» (as is), т.е. означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Маркетплейса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Маркетплейса ожиданиям Покупателя и т. п.), Novlee.uz ответственности не несет.

9.2. Покупатель осознает, что несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Маркетплейса, с другим программным обеспечением, которое использует Покупатель.

9.3. Novlee.uz не гарантирует, что Маркетплейс:

9.3.1. Соответствует или будет соответствовать требованиям Покупателя.

9.3.2. Будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.3.3. Услуги и информация, полученные с использованием Маркетплейса, будут по возможности совпадать с ожиданиями Покупателя и соответствовать высокому качеству и требованиям, предъявляемым к Услугам (работам) законодательством и политикой Маркетплейса.

9.4. Novlee.uz не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Покупателю или третьим лицам в результате использования ими Маркетплейса, или в связи с функционированием Маркетплейса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной в Маркетплейсе.

9.5. Novlee.uz не несет ответственности по сделкам между Покупателем и Продавцом, заключенным путем использования Маркетплейса, в том числе за услуги третьих лиц, которые Покупатель использует для оплаты покупок в Novlee.uz (услуги операторов мобильной связи, услуги электронных платежных систем и т.д.).

9.6. Novlee.uz не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайте Маркетплейса, к которым Покупатель получает доступ с использованием Маркетплейса, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Покупателем.

9.7. Novlee.uz не несет ответственности за совершенные действия в Личном кабинете Покупателя третьими лицами, которые получили Учетную запись в результате совершения ими неправомерных действий.

9.8. Novlee.uz не несёт ответственности:

- за действия/бездействие Продавца при выполнении Заказов и Услуг;
- за недостоверную информацию, предоставленную Продавцом.
- за наличие или отсутствие Услуг(и) у Продавца.

#### #10. Претензии Покупателей.

10.1. Требования Покупателей рассматриваются службой клиентской поддержки по адресу электронной почты info@ols.uz.

10.2. В случае, если Покупатель не согласен с решением спорной ситуации, претензии могут быть заявлены следующими способами:

10.2.1. Почтой Республики Узбекистан (ее региональными отделениями или службами) по адресу: г.Ташкент, Юнусабадский район, улица Амира Темура, д. 25.

10.2.2. По электронной почте info@ols.uz в виде электронного образца (скана) документа, подписанного собственноручной подписью.

10.3. Претензия составляется в свободной форме с обязательным указанием следующих сведений:

- номер заказа на сайте Novlee.uz;
- описание недостатков полученной Услуги;
- требование покупателя;
- платежные реквизиты, паспортные данные, ПИНФЛ и ИНН Покупателя в случае, если заявлено требование об уплате неустойки.

#### #11. Персональные данные

11.1. Персональные данные Покупателя, которые он указывает в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются Novlee.uz в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, которая изложена в отдельном документе.

#### #12. Интеллектуальная собственность

12.1. Обладателем исключительных прав на Маркетплейс, включая, но не ограничиваясь, права на доменное имя, размещенный логотип Маркетплейса и базы данных является Novlee.uz.

12.2. Покупатель не вправе использовать Маркетплейс способами, не предусмотренными Соглашением, в том числе извлекать информацию в любой форме не предусмотренными Соглашением способами.

12.3. В целях исполнения Соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Покупателей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Novlee.uz и обеспечения функционирования Маркетплейса, Покупатель предоставляет Novlee.uz действующее повсеместно, бессрочное право использовать фотографии, тексты отзывов на Услуги, которые он оставляет публично в сети Интернет любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам, как с указанием имени автора, так и без такового.

12.4. Каждый покупатель/пользователь при регистрации соглашается с политикой пользовательского контента при использовании сервиса Novlee.uz, сайта www.hovlee.uz и мобильного приложения Novlee.uz.

12.5. Каждый покупатель/пользователь при регистрации, а так же при использовании сервиса Novlee.uz, сайта www.hovlee.uz и мобильного приложения Novlee.uz дает свое согласие, на ознакомление с информацией, которая расположена на сайте или в приложении в разделе под названием Статьи.

#### #13. Объявления

13.1. Novlee.uz позволяет Пользователю опубликовывать Объявления на Веб-сайте. После заполнения соответствующей формы и SMS-верификации Пользователь может опубликовать Объявление на Веб-сайте. SMS-верификация выполняется один раз и заключается в отправке проверочного кода на номер телефона, указанный Пользователем, который затем Пользователь вбивает в форму. SMS-верификация может быть повторена в связи с процедурами внутренней безопасности.

13.2. Реклама, опубликованная Пользователем на Веб-сайте, доступна всем его пользователям. Наряду с Объявлением также будет доступна контактная форма, позволяющая другим пользователям связаться с Пользователем, опубликовавшим Объявление, и отправить ему сообщение.

13.3. В момент публикации Объявления Пользователь предоставляет неисключительную, территориально неограниченную и бесплатную лицензию на запись, воспроизведение и распространение Объявления полностью или частично с целью его отображения на Веб-сайте - Novlee.uz и партнерам Novlee.uz, через которых осуществляется продвижение Веб-сайта, а также в любом месте посредством Интернет, включая поисковые системы (например, Google) и социальные сети (например, Facebook). Предоставление лицензии необходимо для полноценного использования Сервиса. В связи с особенностями Интернета Novlee.uz не имеет полного контроля над распространением содержимого, опубликованного или переданного с использованием функций Веб-сайта другим Пользователям, и не несет ответственности за это перед третьими сторонами, в частности, в случае копирования и распространения Объявления третьими лицами на веб-сайтах и порталах, не связанных с Сервисом.

13.4. Содержимое каждого Объявления должно соответствовать требованиям, изложенным в пункте 10.1 Правил, быть правдивым, недвусмысленным и понятным, а также соответствовать техническим требованиям, перечисленным Novlee.uz. Пользователь может определять содержимое Объявления в рамках закона и в соответствии со следующими требованиями:

- a. Объявление составляется на государственном, русском или английском языке, оно не содержит слов и выражений, обычно считаемых вульгарными или оскорбительными;
- b. Пользователь выбирает одну Категорию и подкатеорию, соответствующую теме, к которой должно быть отнесено Объявление;
- c. Пользователь должен указать итоговую стоимость в национальной валюте (с указанием НДС, если применимо) и, возможно, указать, что цена обсуждается. Позицию можно предлагать бесплатно или в обмен на другой товар или услугу. Это положение не распространяется на Объявления в Категориях «Работа», «Бизнес и услуги», для которых указание вознаграждения в Объявлении не является обязательным требованием;
- d. Пользователь указывает состояние Позиции (новое или б/у) (за исключением объявлений в Категориях/Подкатегориях «Бизнес и услуги», «Работа», «Животные», «Недвижимость», «Продукты питания/напитки», «Транспорт», «Другое» (в Категории «Хобби, отдых и спорт»), «Сад/город», «Билеты», «Антиквариат/коллекции»);
- e. объявление должно содержать понятное, точное и полное описание Позиции, включая правдивую и не вводящую в заблуждение информацию об особенностях Позиции;
- f. Объявление не может содержать контактные данные - такие данные могут быть указаны только в предназначенных для этой цели полях формы;
- g. Предметом Объявления может быть только предмет, которым Пользователь владеет, или имеет право им распоряжаться, или рекламировать (предлагать к продаже). Если Предмет Объявления находится за пределами Республики Узбекистан, Пользователь обязан четко указать это в Объявление.
- h. одно Объявление может предлагать одну Позицию;
- i. необходимо указать, предлагает ли Объявление одну единицу, несколько единиц или комплект/упаковку (комплект означает набор элементов, составляющих одно целое). В

одно Объявление можно добавить информацию о наличии Позиции в разных цветах или аналогичных версиях (кроме категорий, «Бизнес и Услуги» и «Работа»);

j. Объявление не может включать такой контент как, в частности, рекламные предложения и любую другую рекламную информацию, адреса веб-сайтов и другие элементы, ведущие пользователей к ресурсам компаний, предоставляющим такие же или аналогичные услуги, что и Novlee.uz (т. е. услуги по публикации предложений или рекламных объявлений пользователями Интернета).

13.5. Если Пользователь публикует Объявление в неправильной Категории, Novlee.uz имеет право переместить его в другую Категорию. Но если это изменение приведет к публикации Объявления за пределами Лимита, то такое Объявление может быть размещено только в случае оплаты за его публикации за пределами лимита.

13.6. Позицией Объявления не может быть:

a. поиск Позиций (кроме Объявлений в Категориях/Подкатегориях «Бизнес и Услуги», «Бюро находок», «Вязка»);

b. предложение романтического, брачного, сексуального характера;

c. все запрещенные законодательством Ресспублики Узбекистан товары, и услуги, а также любые другие товары и услуги, запрещенные к продаже действующим законодательством, украденные товары или товары, ставшие предметом судебного или административного спора, товары, попадающие под исполнительное производство, процедуру банкротства или составляющие собственность субъекта, находящегося в процессе санации.

13.7. Пользователь публикует Объявления на Веб-сайте следующим образом:

a. нажав на значок «Добавить объявление» или аналогичный значок;

b. совершение платежа (только для Платных объявлений).

13.8. Размещение Объявления в Сервисе начинается сразу после его публикации (за исключением платных объявлений, публикация которых происходит с момента зачисления оплаты) и длится еще 30 дней, но не дольше, чем произойдет одно из перечисленных далее обстоятельств:

a. Пользователь продал Позицию;

b. Пользователь изменил Объявление таким образом, что в нем указана другая позиция, а не та, которая была первоначально описана;

c. Пользователь удалил Объявление.

13.9. Если Novlee.uz станет известно о возникновении обстоятельств, указанных в пунктах 4.8.a) или 4.8.b), Novlee.uz имеет право удалить Объявление в соответствии с принципами, указанными в разделе 13.10 Пользовательского соглашения.

13.10. В период размещения Объявления на Веб-сайте Пользователь может изменить его содержимое и некоторые параметры, а также удалить это Объявление. За 3 дня до окончания размещения Объявления до даты окончания размещения Пользователь может бесплатно продлить время показа Объявления еще на 30 дней, но это продление подлежит оплате в платных Категориях, и в случае превышения Лимита в соответствующей Категории, указанного в Приложении 3 «Лимиты объявлений».

13.11. Возможность изменения содержания Объявления не распространяется на изменения цены или любых других параметров опубликованного Объявления, направленные на избежание выплаты причитающихся Novlee.uz сумм за услуги, предоставляемые в рамках Сервиса, или получения возврата денежных средств, причитающихся Пользователю, в случаях, предусмотренных Правилами.

13.12. Бесплатные объявления

a. В рамках Лимита прописанного на платформе Пользователь публикует Объявления на Веб-сайте бесплатно.

b. В пределах Лимита (бесплатные Объявления) Пользователь может одновременно опубликовать 776 активных Объявлений.

c. Novlee.uz проинформирует Пользователя об исчерпании Лимита, прислав сообщение, доступное в Учетной записи. Размещение Пользователем другого Объявления на Веб-сайте или в Категории, где не был предоставлен Лимит, является платным.

13.13. Услуги по продвижению объявлений

1. Для повышения привлекательности Объявления Пользователь может воспользоваться платными Услугами по продвижению в виде поднятия Объявления, Топ-объявление и VIP-объявление;

13.14. Пользователь может воспользоваться любыми Услугами по продвижению во время выставления или показа Объявления.

13.15. Novlee.uz не несет ответственности за эффективность Услуг по продвижению, понимаемых как фактическое увеличение интереса к Объявлению или его позиции.

13.16. Оплата

13.16.1. На Веб-сайте Пользователя визуально проинформируют об актуальной цене выбранных Платных услуг. Все цены, указанные на Веб-сайте, являются ценами брутто (включая налог на добавленную стоимость), выраженными в национальной валюте (UZS).

13.16.2. Платежи, произведенные в рамках Сервиса, должны проводиться авансом - в полном объеме, необходимом для заказа данной Платной услуги, до начала ее предоставления - с помощью платежных форм, предоставляемых Novlee.uz.

13.16.3. Предоставление Платной услуги должно начаться после полного зачисления на счет Novlee.uz оплаты за такую Платную услугу.

13.16.4. На собственное усмотрение Пользователь может произвести платеж, используя один из доступных способов оплаты в соответствии с информацией, предоставленной в процессе выбора данной услуги, придерживаясь платежной инструкции в Счету Novlee.uz.

13.16.5. Использование любого из способов оплаты потребует установления отдельных правовых отношений с поставщиком данной платежной услуги и принятия его правил. Novlee.uz не является стороной таких отношений и не имеет возможности вмешиваться в их содержание или выполнение. В случае возникновения проблем с оплатой пользователь должен обратиться к соответствующему оператору, чтобы уточнить любые сомнения или подать жалобу. Однако в исключительных случаях и в пределах технических и организационных возможностей Novlee.uz может помочь Пользователю прояснить проблему. Novlee.uz не несет ответственности за платежные услуги, предоставляемые внешним поставщиком услуг.

13.17. В случае досрочного прекращения показа Объявления в связи с его удалением Пользователем, если Позиция была продана или Пользователь изменил тему Объявления таким образом, что указывается другая Позиция, а не изначально обозначенная, плата, взимаемая за размещение данного Объявления и связанных Платных услуг за неиспользованный период, не возвращается.

13.8. Объявления, нарушающие закон или эти Правила, в частности, добавленные в неправильную категорию, аналогичные или дублирующие друг друга, многократно повторяемые (спам), содержащие материалы оскорбительного или порнографического характера, попытки мошенничества, нарушающие авторские права, будут удалены, а ранее взимаемая плата за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному

Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя на Novlee.uz – счет «Возвраты». На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата. Если Объявление удаляется после размещения на Веб-сайте, с Пользователя будет удержана оплата за услуги, предоставленные до момента удаления Объявления с Веб-сайта. Если Объявление удаляется после размещения на Веб-сайте с возможностью редактирования, денежные средства, взимаемые за Платные услуги, связанные с этим Объявлением, не возвращаются, поскольку Пользователь может воспользоваться Платной услугой в рамках срока ее действия после устранения нарушений и публикации Объявления.

13.9. Возврат денежных средств на банковский счет осуществляется через платежного партнера, через который Пользователь пополнял Novlee.uz. Возврат средств может быть осуществлен только в течение того же месяца (с 01 по 25 число включительно), в котором такие средства были оплачены через Novlee.uz. В иных случаях средства не могут быть возвращены в силу законодательных ограничений.

13. 20. Средства за должным образом предоставленные услуги не подлежат возврату. В случае если Novlee.uz найдет возможность возврата средств за услуги, предоставленные должным образом, такие средства в любом случае могут быть возвращены не более одного раза в 6 (шесть) месяцев в одну Учетную запись.

13.21. Незаконные и противоречащие Правилам действия Пользователей

13.21.1. Пользователь имеет право использовать Сервис в соответствии с его назначением, следуя закону и хорошему тону информационного общества, уважая права и интересы других лиц. В частности, Пользователь обязуется

a. не предпринимать действий, которые могут помешать нормальному функционированию Сервиса, в том числе не вмешиваться в содержание Сервиса, свою Учетную запись, Учетные записи других пользователей или в информационно-технические элементы Сервиса;

b. не предпринимать незаконных действий, в том числе не использовать функциональные возможности Сервиса для передачи или публикации материалов, нарушающих закон и личные права, контент террористического содержания, содержащий или распространяющий детскую порнографию, нарушающий права на интеллектуальную собственность других лиц, а также дискриминационного или расистского характера;

c. не использовать функциональные возможности Веб-сайта для продажи (или осуществления других действий с аналогичным эффектом) Позичий, перечисленных в Приложении 5 «Запрещенные и условно разрешенные позиции», не осуществлять их продажу без выполнения условий, перечисленных в Приложении 5, а также других Позичий, при условии, что их продажа исключена в соответствии с применимым законодательством, а также Позичий, которые были украдены или по поводу которых ведется судебный или административный спор, или Позичий, подлежащих исполнительному производству, банкротству или санации;

d. не вводить в заблуждение пользователей Сервиса и Novlee.uz, например, путем предоставления ложной информации о Позичии или сокрытия соответствующей информации;

e. воздерживаться от недобросовестных действий, злоупотребления функциональностью Сервиса, использования Сервиса вопреки его целям и Правилам.

13.21.2. Пользователь обязан выполнять обязательства, перечисленные в пункте 10.1 Правил, на каждом этапе использования Сервиса, в отношении каждой предлагаемой

функциональности, в том числе, в случае публикации Объявлений и отправки сообщений другим Пользователям.

13.21.3. Публикация или передача любого контента на Веб-сайте осуществляется автоматически с использованием интерфейса Веб-сайта и без участия Novlee.uz. Novlee.uz не проверяет автоматически весь контент, передаваемый с использованием функций Веб-сайта.

13.21.4. В случае изменения содержимого Объявления после того, как Пользователь разместил его на Веб-сайте, Novlee.uz имеет право редактировать контент, не соответствующий Правилам, или удалить Объявление.

13.21.5. Любое лицо, использующее Сервис имеет возможность сообщить Novlee.uz о любом незаконном или противоречащем Правилам и положениям контенте, распространяемом с использованием функций Сервиса. Насколько это возможно, Уведомитель должен предоставить данные, позволяющие Novlee.uz проверить Отчет о злоупотреблениях, включая, в частности, ID объявления, объяснение причин, по которым он считает контент незаконным или противоречащим Правилам, а также на свое усмотрение, контактные данные.

13.21.6. В случае получения достоверного сообщения (на основании сообщения о злоупотреблениях или любым другим способом) о том, что контент, отправленный или опубликованный с использованием функций Сервиса, является незаконным или нарушает положения Правил, Novlee.uz может:

a. немедленно заблокировать данный контент, включая, в частности, Объявление, а также соответствующие Услуги по продвижению. В случае блокирования контент будет невиден или недоступен для лиц, использующих Сервис, на панели Учетной записи этого Пользователя;

b. провести соответствующие расследование для установления обстоятельств дела, действуя соразмерно и разумно, в том числе, например, связавшись с информатором, поставщиком контента, компетентным органом или внешним консультантом;

c. в случае блокировки определенного контента, не позднее, чем когда блокировка вступит в силу, проинформировать поставщика данного контента посредством электронного письма, указав на заблокированный контент, причины решения о его блокировке, предоставив основание для решения со ссылкой на Правила;

d. Положения пункта 13.21.6.c не применяются, если в силу уведомления компетентного государственного органа, обязательных положений закона или необходимости обеспечения безопасности жизни, здоровья людей или государства требуется не разглашать информацию, указанную в этом пункте.

13.21.7. Пользователь имеет право оспорить решение о блокировке контента, переданного или опубликованного им с применением функций Сервиса, возразив против предоставления информации о блокировке данного контента со стороны Novlee.uz. Положения, регулирующие процедуру рассмотрения жалоб, применяются соответственно.

13.21.8. Если возражение, упомянутое в пункте 13.21.7, считается оправданным или исчерпаны сомнения касательно обстоятельств, оправдывающих незаконность или противоречие Правилам данного контента:

a. заблокированный контент восстанавливается, после чего он становится доступным в виде копии Объявления, доступной в Учетной записи. Пользователь может опубликовать его через Сервис;

в. если на Объявление распространялась одна из Платных услуг, оплата, ранее взимаемая за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя – счет «Возвраты». Возврат денежных средств осуществляется за те часы, в которых услуга не предоставлялась. Для осуществления расчета суммы средств, подлежащих возврату, принимаются астрономические часы, возврат происходит за те дни, когда услуга фактически не предоставлялась. На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата.

13.21.9. Если возражение, указанное в пункте 13.21.7, считается необоснованным или Бизнес-пользователь не подает возражение в течение 7 дней с момента получения информации, указанной в пункте 13.21.6.с:

а. Заблокированный контент безвозвратно удаляется с Веб-сайта;

в. Если на обозначенный контент распространялась одна из Платных услуг, оплата, ранее взимаемая за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя – счет «Возвраты». Возврат денежных средств осуществляется за те часы, в которых услуга не предоставлялась. Для осуществления расчета суммы средств, подлежащих возврату, принимаются астрономические часы, возврат происходит за те часы, когда услуга фактически не предоставлялась. На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата.

13.22. Novlee.uz имеет право удалить Объявление или заблокировать Учетную запись, если есть подозрение, что действия, угрожающие безопасности других Пользователей в рамках Сервиса, могут произойти через Объявление или Учетную запись, а также в случае, если Объявление отрицательно влияет на репутацию или вредит иным образом Novlee.uz.

13.23. В случае серьезного нарушения закона в процессе использовании Сервиса, а также серьезного или неоднократного нарушения Правил, в частности, в случае неоднократных попыток публикации или распространения незаконного контента конкретным Пользователем или Пользователями, действующими совместно по договоренности, включая использование разных Учетных записей, Novlee.uz может, в соответствии с принципами пропорциональности и уважения свободы распространения, приостановить, временно или навсегда заблокировать Учетную запись или Учетные записи, что будет равносильно временной приостановке предоставления услуг Пользователю с учетом следующих правил:

а. Приостановка действия Учетной записи означает временную приостановку ее работы. Пользователь, чья Учетная запись была приостановлена, теряет возможность активно пользоваться Сервисом, а это означает, что он не может отправлять сообщения, используя ее функции, опубликовывать Объявления или совершать Сделки. Однако вы можете просматривать Сервис, историю сообщений и опубликованные Объявления.

в. Блокировка Учетной записи означает, что Пользователь теряет возможность войти в нее.

13.24. В случае блокировки определенного контента, не позднее, чем когда блокировка вступит в силу, Пользователя проинформируют об этом в электронном письме (для пользователей, зарегистрированных на Сервисе с помощью электронной почты) с указанием заблокированного контента, причин и оснований для такого решения, вытекающих из Правил. Пользователь, зарегистрированный по номеру телефона, будет проинформирован посредством push-уведомления, вся указанная выше информация доступна для такого Пользователя в Учетной записи.

#### #14. Изменение соглашения

14.1. Соглашение может быть изменено Novlee.uz без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Маркетплейсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

#### #15. Заключительные положения

15.1. Соглашение считается заключенным в момент регистрации Покупателя на Маркетплейсе.

15.2. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

15.3. Настоящее соглашение составлено на трех языках: узбекском, русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

# English version

## Custom agreement

Terms and definitions

Terms Definitions

Marketplace of services " Hovlee.uz " Enterprise in the form of a Limited Liability Company " Open " Logic Strategy » (registered under number Reg. Number: 007825-08 , INN: 302266506. Legal address: Republic of Uzbekistan, Tashkent city, Yunusabad district, Amir Temur street, 25). "Authorization" is the process of identifying the Buyer by entering a login (phone number) and password to access the Personal Account.

Hovlee .uz Database " Information and reference system containing information about Services, intended for potential buyers (consumers) of Services.

"Blocking of Personal Account" is a ban on the Buyer's actions on the Marketplace.

"Order Placement" refers to the Buyer's actions aimed at concluding a service purchase and sale agreement with the Seller. Each order is assigned a separate number.

"Code" Personal identification number, which serves as an additional means of protection against unauthorized receipt of the Order, is analogous to the Buyer's handwritten signature.

"Personal Account" is a personal section of the Online Store, inaccessible to third parties, individual for each user, used for the purpose of placing Orders and arranging Services, as well as receiving special offers in accordance with this User Agreement, access to which is granted after registration using the Buyer's login and password in Hovlee.uz .

means the website located at [Https://hovlee.uz](https://hovlee.uz) , integrated with the Hovlee.uz computer programs and databases , as well as the mobile application developed by the Developer, the domain name of which is registered to the Developer, and which is used by Hovlee.uz to fulfill obligations under this Agreement. It also represents a collection of intellectual property, namely software, database, design (graphic design), and information posted by the Agent and/or the Developer. The domain name and the name of the Site may be changed at the discretion of the Developer.

"Fraudulent actions" are actions committed for selfish gain through deception and/or abuse of trust, and aimed at the illegal seizure of property (cash and other material assets) of Hovlee.uz , Sellers, and/or other Buyers. These actions constitute a crime under Article 168 of the Criminal Code of the Republic of Uzbekistan and are prosecuted according to the procedure prescribed by law .

"Buyer" A legally capable individual who intends to order or purchase, or orders or purchases the Service(s) from the Seller remotely by placing an order for the Service in the Seller's online store on the Marketplace, or who uses the Service (the result of the work) solely for the purpose of consumption (for personal, family, household and other everyday (everyday) needs (goals)), not related to commercial activities.

" Organizational and technical measures taken by Hovlee.uz to protect the Buyer's personal data from unauthorized access, destruction, modification, blocking, copying, distribution, and other illegal actions by third parties.

"Seller" means a sole proprietor, legal entity, or professional income taxpayer engaged in the sale of Services through the Marketplace to the Buyer using a remote method and registered on the Marketplace.

"Agreement" This User Agreement defines the terms and conditions for using the Marketplace.  
"Service" means Services that are the subject of a sales contract concluded between the Seller and the Buyer, which are freely available in civil circulation and are not prohibited by the legislation of the Republic of Uzbekistan .

"Advertisement" is an offer to sell or provide a Position made by the Seller, as well as an invitation to participate in the recruitment process made by the Employer, published on the Website under the terms and conditions specified in paragraph 13 of the User Agreement.

"Category" is the subject category (e.g., "Cars" or "Electronics") to which the Ad belongs. A category can be divided into thematically related subcategories.

The Agreement may use terms not defined in this section of the Agreement. In such cases, the interpretation of such terms is determined by the text of the Agreement. In the absence of an unambiguous interpretation of a term in the text of the Agreement, the interpretation of the term as defined by the legislation of the Republic of Uzbekistan shall prevail , and, secondarily, by the established (generally used) interpretation on the Internet.

#### #1. Subject of the agreement

. This agreement governs the relationship between Hovlee.uz and the Buyer arising from the latter's use of the Marketplace.

#### #2. Registration and authorization

2.1. To use the Marketplace and/or WebView, the Buyer must register by filling out the registration form on the website and/or in the application, namely: indicating the name, phone number (login), confirming the phone number via SMS , creating a password, and clicking the "Registration" button. By registering on the Hovlee.uz platform , the Buyer consents to the collection, processing, and storage of their personal data, as well as other data. The Buyer also agrees to the possibility of transferring their personal data and/or other data by the Marketplace to the following legal entities: Open LLC Logic strategy ”, LLC “ AFSU - MAYSA ”, JSC “ Click ”, JSC “ Payme ”, LLC “ Play Mobile ”

Other data are the User’s behavioral data that do not serve as an identifier for establishing his or her identity:

- addresses indicated when using mobile applications of the above-mentioned legal entities;
- account image;
- additional settings defined by the User based on their personal preferences.

2.2. The User hereby consents to receive newsletters from Play LLC. Mobile ", via a short message ( SMS ) to the specified mobile phone number. The Buyer agrees that publications and materials posted on the website may be used by Hovlee.uz for the purpose of promoting the Marketplace, to attract the attention of other consumers to the Online Store as a whole or to the Services, both with and without identification of the author of the publication or materials, without the obligation to provide reports on the use of such messages and materials, without the need to obtain special permission from the Buyer and without paying royalties, throughout the entire Internet space indefinitely, with the right of Hovlee.uz to grant the specified rights to use such messages and materials to third parties.

2.4. The Marketplace may be integrated with other services and software products of the legal entities specified in paragraphs 2.1 and 2.2. Integration may include, but is not limited to, technical interaction, data exchange, account synchronization, and other forms of integration aimed at ensuring service compatibility and improving the user's experience using the Marketplace.

2.5. The Buyer independently creates a password to access their Personal Account. Hovlee.uz reserves the right to impose requirements on the password when creating it (length, allowed characters, etc. ) .

2.6. The Parties to the Agreement guarantee that they have the legal capacity to enter into and execute this Agreement.

2.7. The Buyer's account is necessary and sufficient information to access Hovlee . uz .

2.8. After registration, the Buyer has the opportunity to upload an image for their Personal Account. The image must not infringe on the exclusive rights of third parties.

#3. Making purchases

#Ordering

3.1. Using the Marketplace, the Buyer can search for goods and Services and information about goods and Services, and purchase the required Service.

3.3. When making a purchase (reservation), the Buyer:

- Enters into direct contractual relations with the Seller from whom he purchases the Service.

3.4. Hovlee.uz and the Seller may delegate the performance of their obligations under the contract with the Buyer to third parties, with the Seller remaining responsible for its performance.

3.5. By placing an Order (by clicking the “Place an Order” button or another similar button), the Buyer confirms that:

- information about the Services has been communicated to the Buyer in full. According to Article 427 of the Civil Code of the Republic of Uzbekistan , the Seller undertakes to provide the Buyer with the necessary and reliable information about the goods and Service(s ) offered for sale, which complies with the established legislation or the requirements for the content and methods of providing such information usually presented in retail trade;

- he has fully read this Agreement, fully understands it, and also understands and agrees with the subject and terms of the Agreement concluded with the Seller;

- he has read all the essential terms and conditions of sale of the Service. The essential terms and conditions of sale of the Service are indicated by the Seller on the page describing the Service;

- he is a legally competent person who has the right to independently conduct purchase and sale transactions in accordance with the legislation of the Republic of Uzbekistan.

3.6. To verify the Buyer upon placing an Order, the Buyer is sent a Code via SMS to the phone number provided during registration. The Service is also provided upon presentation of the barcode or QR code generated in the Buyer's Personal Account.

3.7. The Seller's obligations to provide the Service(s) and other obligations related to the provision of the Service(s) arise from the moment the Service is confirmed to be available on the Hovlee.uz marketplace . If , after payment for the Service, it is discovered that the Service cannot be provided, or there have been technical failures in the platform, or defects in the Service properties, etc. , Hovlee.uz reserves the right to cancel the Order, but the Seller remains responsible for such cancellation.

3.8. Wholesale and retail trade carried out in the form of electronic commerce is regulated by the Regulation on the procedure for carrying out wholesale and retail trade activities, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated November 26, 2002 No. 407, the Rules of retail trade in the Republic of Uzbekistan, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated February 13, 2003 No. 75 and the Rules for the implementation of electronic commerce, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated June 2, 2016 No. 185.

3.9. The Buyer is fully aware of the content and consequences of their actions in concluding and executing the contract for the provision of Services with Hovlee.uz , as well as the contract for the sale and purchase of Services with the Seller.

3.10. The Buyer fully agrees that, based on the history of completed and unredeemed orders, as well as the amount and contents of the order, the user may be denied the opportunity to place an order with a cash payment method. However, the user may pay for the order using any other available payment method or at the location where the Service is provided.

3.11. The service presented on the website through graphic images-samples, which are the property of the Marketplace.

3.12. Due to the different technical specifications of the Buyer's monitors or devices, the image of the Service may differ from that presented on the website. The appearance of the Service may differ from that described on the website.

3.13. The presence of the Service on the Seller's website is a guarantee of its availability and responsibility for this rests with the Seller.

#### #Payment for Services

3.15. Payment for orders on the Marketplace is made only by bank transfer and non-cash funds through payment systems, as well as using bank cards.

3.16. The Buyer makes the payment in favor of Hovlee.uz , which acts on behalf of the relevant Seller with the involvement of an authorized payment processor or electronic money operator and is the recipient of the payment as the Seller's agent.

3.17. In cases stipulated by current legislation, when paying for an Order online, the sales receipt is sent to the email address or to the appropriate section of the personal account specified by the User when placing the Order.

3.18. The price of the Services(es) is indicated in the national currency – in Uzbek soums and may not include value added tax.

#### #Receiving a Service (Order)

3.20. Upon receipt of the Service, the Buyer is required to present the Seller with the Code sent via SMS, or the barcode or QR code generated in the app. If the sent and presented Codes match, the Seller reserves the right to provide the Service to the person presenting it.

. To verify the exclusion of fraud in the provision of a prepaid Service, the administrator of a retail outlet registered on Hovlee.uz or its employee has the right to request that the Buyer present an identity document.

3.22. The paid Service will be stored in the User's orders section until the 30th of each month.

3.23. The Buyer's failure to appear at the Retail Outlet providing the Service purchased from the Seller within the timeframe specified in Section 3.22 of this Agreement, or to perform other necessary actions to accept, reschedule, rebook, or transfer the Service to a third party, shall be deemed the Buyer's full acceptance of the Service from the Seller. In this case, a receipt for the purchase and acceptance of the Service rendered shall be issued.

3.24. In cases where the Buyer gives a reasoned refusal to accept a previously purchased service and requests a refund, the marketplace will initiate the refund process to the Buyer within 15 days of the Buyer's request. This clause does not apply if the service was transferred to a third party as a gift or re-registered to a third party, but the third party did not use the service.

3.24.1. Clause 3.24 does not apply to the following cases:

- donation of the Service to a third party;
- the third party did not use the Service;
- the service was re-registered by the Seller to a third party.

#Buyer's refusal of the Service without any claims regarding its quality

3.25. The Buyer has the right to refuse a Service of proper quality at any time before its provision, but no more than 5 business days before the expiration of the Service selected by the Buyer, and after the Service has been provided, if the Service has any significant defects, within 15 calendar days from the date of provision of the Service by the Seller, to return the funds spent or exchange the Service of inadequate quality for a similar one from the Seller where it was purchased.

3.26. A refund for a Service of proper quality is possible provided that the deadline for the provision of the Service does not exceed 5 business days and it has not been used by the Buyer, the data with the barcode ( QR code) has been saved, as well as a document confirming the fact and conditions of purchase of the specified Service.

#Returns and exchanges of poor quality services

3.31. If any defects are discovered in the Service, unless they were specified by the seller, the Buyer has the right, at his discretion:

- demand a replacement for a Service similar in composition to the one previously purchased;
- demand a replacement for the same Service, differing in its composition, with a corresponding recalculation of the purchase price;
- demand a proportionate reduction in the purchase price;
- demand free elimination of defects in the Service or reimbursement of expenses for their correction by the Buyer or a third party;
- refuse to execute the sales contract and demand a refund of the amount paid for the Service.

3.33. The Buyer has the right to make the listed claims against the Seller regarding defects in the Service if they are discovered during the warranty period or expiration date. In cases where the warranty period is less than one week and defects in the Service are discovered by the Buyer after the expiration of the warranty period but within one week of the date the Service was provided to the Buyer, the Seller shall be liable if the Buyer proves that the defects in the Service arose before or after the Service was provided to the Buyer, or due to reasons that arose prior to that time.

After the expiration of the warranty period, the Seller shall not be liable for any defects in the Service.

Since Hovlee.uz does not have the right to establish a warranty period for the Service(s), it is established by the Seller.

3.35. Such evidence may be the conclusion of an expert examination conducted independently at the initiative and expense of the Buyer.

#Provision of services

3.37. The terms and conditions for the provision of Services depend on the type of service and the capabilities of the Seller. Each Seller establishes its own rules for using its services, which may be specified in the Seller's personal Offer forms and User Agreement forms, which can be added by the Hovlee.uz platform in each Seller 's personal account.

3.38. The User has the right to refuse to use the services due to disagreement with the Offer or the Seller's User Agreement.

3.39. The Platform shall not be liable for the terms and conditions specified in the Offer and/or the Seller's User Agreement, and if the Seller does not have them, Hovlee.uz shall bear no liability for the Service(s) rendered without the Buyer 's prior familiarization with the Offer and/or the Hovlee.uz User Agreement form .

3.40. By accepting the Offer or the Seller's User Agreement, the Buyer fully accepts and agrees to their terms and conditions, understanding all risks and costs involved.

3.39. Defects in the execution of the Order:

- discrepancy between the Services(es) and the description in the card/wrong format/method, etc .;

- incomplete set of Services(es);

- improper packaging of the Service;

- absence of one or more Services in the Order;

- The service (s) was(were) provided unprofessionally or without the appropriate documents, etc.

3.40. If the Buyer has not checked the Order for conformity, completeness, or other signs of non-compliance with their expectations, the Seller is liable only for those defects in the Order that the Buyer has proven to have arisen prior to the provision of the Services(es).

#### #4. Buyer's Refund

4.1. In cases where the Buyer makes a return for the Service and requests a refund, the Seller will refund the funds in accordance with this Agreement and in accordance with the procedure established by the legislation of the Republic of Uzbekistan .

4.2. Refunds of accrued funds for the Service are made by bank transfer upon agreement with the Buyer on a case-by-case basis. Cash refunds are not possible.

#### #5. Rights and obligations of the parties

##### 5.1. Buyer:

5.1.1. Understands that any action performed from his Personal Account using his Account is considered an action performed by the Buyer himself.

5.1.2. By performing actions on the Marketplace using your Account, you confirm that you have read this User Agreement and agree to comply with its terms.

5.1.3. Carefully check the correctness of the selected Order (amount, selected Service, number of Services, etc. ) before paying for it.

5.1.4. The User undertakes not to disclose their login (phone number) and password to third parties, and is thus solely responsible for the safety of their login (phone number) and password.

5.1.5. Must provide true, accurate, and complete information about themselves in their Personal Account and keep this information up to date.

. Obligated to immediately notify Hovlee.uz of any unauthorized (not authorized by the Buyer) access to the Personal Account using the Buyer's account and/or any violation (suspected violation) of confidentiality and access to the Personal Account .

5.1.7. If access to the Personal Account is blocked, deleted, and/or suspended, the User has no right to re-create an Account on the Marketplace.

5.1.8. Understands that all claims regarding the quality of Services purchased through the Marketplace are submitted to the relevant Seller.

5.1.9. Undertakes to comply with the legislation of the Republic of Uzbekistan and international standards governing commercial activities, as well as the rights and interests of third parties, when using the Marketplace.

5.1.10. Before entering into the Agreement, please review the User Agreement, payment terms, and the offer on the Seller and Marketplace services page.

5.1.11. Provide accurate information about yourself (full name, contact phone numbers, email address) and details for the provision of the Services(es).

5.1.12. Must accept and pay for the Service(s) within the timeframes specified in this User Agreement.

5.1.13. Must comply with the terms of participation in current promotions.

5.1.14. Has the right to publish reviews of Services purchased using the Marketplace.

##### 5.2. Hovlee . uz :

5.2.1. Has the right to take any reasonable measures to identify and prevent illegal actions using the Marketplace.

5.2.2. The right to request an identity document of the Buyer (scanned copy) and a photograph of the purchase (screenshot).

5.2.3. The Buyer is not responsible for the inaccuracy of the bank card, electronic money account, and telephone number information provided by the Buyer.

5.2.4. Has the right to make changes to the User Agreement unilaterally.

5.2.5. The right to refuse to transfer the Service to the Buyer's ownership in the event of a violation of the terms of participation in promotions.

5.2.6. Has the right to demand presentation of a passport if this is required by the specifics of the Services(es) and the terms of the promotion.

5.2.7. The right to prohibit the publication of the Buyer's review of the purchased Service in cases where such review:

- contains insults, rude statements or obscene language;
- duplicates previously published reviews, contains repeating text templates and wording;
- contains a photo that is not related to the Service(s) or a photo of an intimate Service in use;
- contains advertising materials;
- does not relate to the purchased Service, does not contain information or opinions about it (however, the complete absence of text in the review is not grounds for its rejection); contains propaganda.

#6. Terms of publication of customer reviews.

6.1. The Buyer has the right to leave reviews about the Services(es) that were purchased on the Hovlee .uz marketplace .

6.2. Reviews are published after they have been verified for compliance by the Buyer with the requirements specified in paragraph 6.3 regarding the content of the Review text.

6.3. When publishing a review, the Buyer is obliged to comply with the following requirements for the content of the review:

6.3.1. The review text must contain the Buyer's personal description of the purchase and use of the Service. The text must not contain any extraneous photographs, videos, information, requests, advertising, or other materials unrelated to the Service.

6.3.2. The text of a negative review must indicate the reason why the Buyer was dissatisfied with the Service.

6.3.3. The review must not contain offensive statements, slander, or obscene language (including words in which individual letters are replaced by other symbols).

6.3.4. The text of the review must not duplicate a previously posted review.

6.4. The Buyer has the right to publish reviews with their personal information or anonymously. By publishing a review with their personal information, the Buyer voluntarily discloses such information to an unspecified group of persons.

6.5. Hovlee.uz reserves the right to delete any review that does not comply with the requirements established by law or this Agreement, or that violates the rights of third parties.

#7. Breach of Agreement

7.1. In the event of a breach of this Agreement by the Buyer and/or the commission of illegal actions , Hovlee.uz reserves the right to block the Buyer's Personal Account or limit the Buyer's use of the Marketplace.

#8. Email , SMS , and Messenger Policy

8.1. By using the Marketplace, the Buyer agrees to receive email , SMS messages , and instant messaging messages of an advertising nature .

8.2. If the Buyer wishes to unsubscribe from receiving informational e-mails, he/she has the right to notify the Site Administration at info@ols.uz , after which the sending of informational e-mails to the User's e - mail address and/or subscriber telephone number will immediately cease .

#### #9. Limitation of Liability

9.1. The Marketplace is provided "as is" ( as is ), i.e. means that Hovlee . uz is not responsible for any problems that arise during the installation, updating, support and operation of the Marketplace (including compatibility issues with other software products (packages, drivers, etc.), discrepancies between the results of using the Marketplace and the Buyer's expectations, etc. ) .

9.2. The Buyer acknowledges that they are personally responsible for any potential issues related to incompatibility and conflicts between the Marketplace and other software used by the Buyer.

9.3. Hovlee .uz does not guarantee that the Marketplace:

9.3.1. Meets or will meet the requirements of the Buyer.

9.3.2. Will be provided uninterrupted, prompt, secure and error-free.

9.3.3. The services and information obtained through the use of the Marketplace will, to the extent possible, meet the Buyer's expectations and comply with the high quality and requirements for Services (works) imposed by law and the Marketplace's policies.

9.4. Hovlee.uz is not responsible for, does not compensate, and is not liable for any damages, including lost profits, moral or other harm, caused to the Buyer or third parties as a result of their use of the Marketplace, or in connection with the functioning of the Marketplace, including for damages associated with making any decisions and actions based on information posted on the Marketplace.

9.5. Hovlee.uz is not responsible for transactions between the Buyer and the Seller concluded through the use of the Marketplace, including for third-party services that the Buyer uses to pay for purchases on Hovlee.uz (mobile operator services, electronic payment system services , etc. )

.

9.6. Hovlee.uz is not responsible for any information or materials posted on the Marketplace website that the Buyer accesses through the Marketplace, nor for the availability of such websites or content and the consequences of their use by the Buyer.

9.7. Hovlee.uz is not responsible for actions taken in the Buyer's Personal Account by third parties who have obtained the Account as a result of their illegal actions.

9.8. Hovlee .uz is not responsible:

- for the actions/inactions of the Seller when fulfilling Orders and Services;
- for false information provided by the Seller.
- for the presence or absence of Services(es) from the Seller.

#### #10. Buyer Claims.

10.1. Customers' requests are considered by the customer support service at the email address info@ols . uz .

10.2. If the Buyer does not agree with the resolution of a dispute, claims may be made in the following ways:

10.2.1. By post of the Republic of Uzbekistan (its regional branches or services) to the address: Tashkent , Yunusabad district, Amir Temur street, 25.

10.2.2. By e-mail info @ ols . uz in the form of an electronic sample (scan) of the document signed with a handwritten signature.

10.3. The claim is made in free form with the mandatory indication of the following information:

- order number on the Hovlee.uz website ;
- description of the deficiencies of the Service received;
- buyer's requirement;
- payment details, passport data, PIN and TIN of the Buyer if a claim for payment of a penalty is made.

#### #11. Personal data

they provide in their Personal Account, is stored and processed by Hovlee.uz in accordance with the terms of the Privacy Policy, which is set out in a separate document.

#### #12. Intellectual property

12.1. The owner of exclusive rights to the Marketplace, including, but not limited to, the rights to the domain name, the Marketplace logo and databases is Hovlee . uz .

12.2. The Buyer shall not have the right to use the Marketplace in ways not provided for in the Agreement, including extracting information in any form in ways not provided for in the Agreement.

12.3. For the purposes of executing the Agreement, conducting contests, promotions, announcing and informing Buyers, and other similar events, exercising the legitimate rights and interests of Hovlee.uz , and ensuring the functioning of the Marketplace, the Buyer grants Hovlee.uz a worldwide, perpetual right to use photographs and review texts of the Services that they leave publicly on the Internet in any way , on all known or unknown media, for the entire duration of the exclusive right, and to transfer such right to third parties, with or without the author's name.

12.4. Each buyer/user, upon registration, agrees to the user content policy when using the Hovlee . uz service , the www . hovlee . uz website and the Hovlee . uz mobile application .

, upon registration, as well as when using the Hovlee.uz service , the www.hovlee.uz website , and the Hovlee.uz mobile application , gives their consent to review the information located on the website or in the application in the section called Articles.

#### #13. Announcements

13.1. Hovlee.uz allows the User to publish Advertisements on the Website. After completing the appropriate form and undergoing SMS verification , the User may publish the Advertisement on the Website. SMS verification is performed once and consists of sending a verification code to the phone number specified by the User, which the User then enters into the form. SMS verification may be repeated due to internal security procedures.

13.2. Advertisements posted by the User on the Website are available to all users. Along with the Advertisement, a contact form will also be available, allowing other users to contact the User who posted the Advertisement and send them a message.

13.3. Upon publication of the Advertisement, the User grants a non-exclusive, territorially unlimited and royalty-free license to record, reproduce and distribute the Advertisement in whole or in part for the purpose of displaying it on the Website - Hovlee.uz and Hovlee.uz partners through whom the Website is promoted, as well as anywhere via the Internet, including search engines (e.g. Google ) and social networks (e.g. Facebook ). Granting a license is necessary for the full use of the Service. Due to the nature of the Internet , Hovlee.uz does not have full control over the distribution of content published or transmitted using the functions of the Website to other Users, and is not liable for this to third parties, in particular in the event of copying and distribution of the Advertisement by third parties on websites and portals unrelated to the Service.

13.4. The content of each Advertisement must comply with the requirements set forth in Section 10.1 of the Rules, be truthful, unambiguous, and understandable, and also meet the technical

requirements listed by Hovlee.uz . The User may determine the content of the Advertisement within the law and in accordance with the following requirements:

- a . The advertisement is written in the state, Russian or English language, it does not contain words and expressions that are generally considered vulgar or offensive;
- b . The User selects one Category and subcategory corresponding to the topic to which the Advertisement should be classified;
- c . The User must indicate the final price in national currency (including VAT, if applicable) and optionally indicate that the price is negotiable. The position may be offered for free or in exchange for another product or service. This provision does not apply to Ads in the "Jobs" and "Business and Services" categories, for which indicating the remuneration in the Ad is not a mandatory requirement;
- d . The User specifies the condition of the Item (new or used) (except for ads in the Categories/Subcategories "Business and Services", "Work", "Animals", "Real Estate", "Food/Drinks", "Transport", "Other" (in the Category "Hobbies, Recreation and Sports"), "Garden/City", "Tickets", "Antiques/Collections ");
- e . the advertisement must contain a clear, accurate and complete description of the Position, including truthful and non-misleading information about the features of the Position;
- f . The advertisement cannot contain contact information - such information may only be provided in the form fields designated for this purpose;
- g . The subject of the Advertisement may only be an item that the User owns, or has the right to dispose of, or advertise (offer for sale). If the Subject of the Advertisement is located outside the Republic of Uzbekistan, the User is obligated to clearly indicate this in the Advertisement.
- h . one Advertisement may offer one Position;
- i . You must indicate whether the Ad offers a single item, multiple items, or a set/package (a set means a collection of elements that form a single whole). A single Ad may include information about the availability of the Item in different colors or similar versions (except for the categories "Business and Services" and "Jobs");
- j . The advertisement may not include such content as, in particular, advertising offers and any other advertising information, website addresses and other elements leading users to the resources of companies providing the same or similar services as Hovlee . uz (i.e., services for publishing offers or advertisements by Internet users).

13.5. If a User posts an Ad in the wrong Category, Hovlee.uz reserves the right to move it to another Category. However, if this change results in the Ad being posted beyond the Limit, such Ad may only be posted if payment is made for its posting beyond the limit.

13.6. The Advertisement position cannot be:

- a . search for Positions (except for Advertisements in Categories/Subcategories “Business and Services”, “Lost and Found”, “Knitting” );
- b . a proposal of a romantic, marital, or sexual nature;
- c . all goods and services prohibited by the legislation of the Republic of Uzbekistan, as well as any other goods and services prohibited from sale by current legislation, stolen goods or goods that have become the subject of a judicial or administrative dispute, goods subject to enforcement proceedings, bankruptcy proceedings or constituting the property of an entity undergoing rehabilitation.

13.7. The User publishes Advertisements on the Website as follows:

- a . by clicking on the “Add Ad” icon or a similar icon;
- b . making a payment (for Paid ads only).

13.8. Posting of an Advertisement in the Service begins immediately after its publication (with the exception of paid advertisements, the publication of which occurs from the moment payment is received) and continues for another 30 days, but no longer than if one of the following circumstances occurs:

- a . The user sold the Position;
- b . The User has modified the Ad so that it lists a different item than the one originally described;
- c . The user deleted the Ad.

13.9. If Hovlee.uz becomes aware of the occurrence of circumstances specified in paragraphs 4.8. a ) or 4.8. b ) , Hovlee.uz has the right to remove the Advertisement in accordance with the principles specified in section 13.10 of the User Agreement.

13.10. While an Advertisement is posted on the Website, the User may change its content and certain parameters, as well as delete the Advertisement. Three days before the end of the Advertisement's posting period, the User may extend the Advertisement's display time for an additional 30 days free of charge. However, this extension is subject to a fee for paid Categories, and if the Limit for the relevant Category is exceeded, the Limit specified in Appendix 3 "Ad Limits" is exceeded.

13.11. The ability to change the content of an Advertisement does not apply to changes in the price or any other parameters of the published Advertisement aimed at avoiding payment of amounts due to Hovlee.uz for services provided within the Service, or obtaining a refund of funds due to the User, in cases provided for by the Rules.

12/13. Free ads

- a . Within the Limit specified on the platform, the User publishes Advertisements on the Website free of charge.
- b . Within the Limit (free Ads), the User can simultaneously publish 776 active Ads.
- c . Hovlee.uz will inform the User of the Limit being reached by sending a message accessible in the Account. Posting another Advertisement on the Website or in a Category where the Limit has not been granted is subject to a fee .

13.13. Advertisement promotion services

1. To increase the attractiveness of the Advertisement, the User can use paid promotion Services in the form of raising the Advertisement, Top Advertisement and VIP Advertisement;

13.14. The User may use any Promotion Services during the posting or display of the Advertisement.

13.15. Hovlee.uz is not responsible for the effectiveness of the Promotion Services, understood as an actual increase in interest in the Advertisement or its position.

13.16. Payment

13.16.1. The User will be visually informed of the current price of the selected Paid Services on the Website. All prices listed on the Website are gross prices (including value-added tax) expressed in the national currency ( UZS ).

13.16.2. Payments made within the Service must be made in advance - in the full amount required to order the given Paid Service, before the start of its provision - using payment forms provided by Hovlee.uz .

13.16.3. The provision of the Paid Service shall commence after full payment for such Paid Service has been credited to the Hovlee.uz account .

13.16.4. At the User's sole discretion, the User may make a payment using one of the available payment methods in accordance with the information provided during the selection of this service, following the payment instructions in the Hovlee .uz Account .

13.16.5. Using any payment method requires establishing a separate legal relationship with the provider of that payment service and accepting its terms and conditions. Hovlee.uz is not a party to such relationships and has no ability to interfere with their content or execution. If problems arise with payment, the user should contact the relevant operator to clarify any doubts or file a complaint. However, in exceptional cases and within the technical and organizational capabilities of Hovlee.uz , we can assist the user in resolving the issue. Hovlee.uz is not responsible for payment services provided by external service providers.

13.17. In the event of early termination of the Advertisement due to its deletion by the User, if the Position has been sold or the User has changed the subject of the Advertisement in such a way that a different Position is indicated than the one originally designated, the fee charged for posting this Advertisement and related Paid Services for the unused period will not be refunded.

13.8. Advertisements that violate the law or these Rules, in particular those added to the wrong category, similar or duplicate advertisements, repeated advertisements (spam), containing offensive or pornographic materials, attempts at fraud, or copyright infringement, will be removed, and the previously charged fee for posting the Advertisement and Paid Services related to the Advertisement will be refunded to the User's account on Hovlee.uz – the "Refunds" account . At the User's request, the payment amount may be returned directly to the bank account from which the payment was made. If the Advertisement is removed after being posted on the Website, the User will be charged for the services provided up until the Advertisement's removal from the Website. If an Advertisement is deleted after being posted on the Website with the ability to edit, the funds charged for the Paid Services associated with that Advertisement will not be refunded, as the User may use the Paid Service within its validity period after the violations have been corrected and the Advertisement has been published.

13.9. Refunds to the bank account are processed through the payment partner through which the User topped up Hovlee.uz . Refunds can only be processed within the same month (from the 1st to the 25th, inclusive) in which the funds were paid through Hovlee.uz . In other cases, refunds cannot be made due to legal restrictions.

20. Funds for properly rendered services are non-refundable. If Hovlee.uz finds a way to refund funds for properly rendered services, such funds may in any case be refunded no more than once every 6 (six) months to a single Account .

13.21. Illegal and contrary to the Rules actions of Users

13.21.1. The User has the right to use the Service in accordance with its intended purpose, in accordance with the law and good information society etiquette, and respecting the rights and interests of others. In particular, the User undertakes

a . not to take any actions that may interfere with the normal functioning of the Service, including not to interfere with the content of the Service, your Account, the Accounts of other users, or the information technology elements of the Service;

b . not to undertake illegal actions, including not to use the functionality of the Service to transmit or publish materials that violate the law and personal rights, content of terrorist nature, containing or distributing child pornography, violating the intellectual property rights of others, as well as discriminatory or racist content;

c . not to use the functionality of the Website to sell (or perform other actions with a similar effect) the Positions listed in Appendix 5 “Prohibited and Conditionally Permitted Positions”, not to sell them without fulfilling the conditions listed in Appendix 5, as well as other Positions, provided that their sale is excluded in accordance with applicable law, as well as Positions that have been

stolen or are the subject of a judicial or administrative dispute, or Positions subject to enforcement proceedings, bankruptcy or rehabilitation;

d . not to mislead users of the Service and Hovlee .uz , for example, by providing false information about the Position or concealing relevant information;

e . refrain from unfair actions, abuse of the functionality of the Service, and use of the Service contrary to its purposes and Rules.

13.21.2. The User is obligated to fulfill the obligations listed in paragraph 10.1 of the Rules at each stage of using the Service, in relation to each offered functionality, including in the case of publishing Advertisements and sending messages to other Users.

13.21.3. The publication or transmission of any content on the Website is carried out automatically using the Website interface and without the participation of Hovlee.uz. Hovlee.uz does not automatically check all content transmitted using the Website's functions.

13.21.4. If the content of an Advertisement changes after the User has posted it on the Website, Hovlee.uz reserves the right to edit content that does not comply with the Rules or to delete the Advertisement.

. Any person using the Service has the opportunity to report to Hovlee.uz any illegal content or content that violates the Rules and Regulations distributed through the Service. To the extent possible, the Notifier must provide information that allows Hovlee.uz to verify the Abuse Report, including, but not limited to, the ad ID , an explanation of why the Notifier believes the content is illegal or violates the Rules, and, at its discretion, contact information.

Hovlee.uz receives a reliable message ( based on a report of abuse or any other means) that content sent or published using the Service is illegal or violates the provisions of the Rules :

a . Immediately block the content, including, but not limited to, the Advertisement and the relevant Promotion Services. If blocked, the content will be invisible or unavailable to persons using the Service in the User's Account panel;

b . conduct appropriate investigations to establish the circumstances of the matter, acting proportionately and reasonably, including, for example, by contacting the whistleblower, the content provider, the competent authority or an external adviser;

c . in the event of blocking certain content, no later than when the blocking takes effect, inform the provider of the content by e-mail, indicating the blocked content, the reasons for the decision to block it, and providing the basis for the decision with a reference to the Rules;

d . The provisions of paragraph 13.21.6. c shall not apply if, due to notification to a competent government agency, mandatory provisions of law or the need to ensure the safety of life, health of people or the state, it is necessary not to disclose the information specified in this paragraph.

13.21.7. The User has the right to challenge the decision to block content transmitted or published using the Service by objecting to the provision of information about the blocking of such content by Hovlee.uz . The provisions governing the complaints procedure apply accordingly.

13.21.8. If the objection referred to in paragraph 13.21.7 is considered justified or doubts regarding the circumstances justifying the illegality or contradiction with the Rules of the given content are resolved:

a . The blocked content is restored and becomes available as a copy of the Advertisement, accessible in the Account. The User can publish it through the Service;

b . If the Listing was covered by one of the Paid Services, the fee previously charged for posting the Listing and the Paid Services related to that Listing will be returned to the User's account – the "Refunds" account. Refunds are made for the hours during which the service was not provided. Astronomical hours are used to calculate the refund amount, and refunds are made for the days

during which the service was not actually provided. Upon the User's request, the payment amount can be returned directly to the bank account from which the payment was made.

13.21.9. If the objection specified in paragraph 13.21.7 is considered unfounded or the Business User does not file an objection within 7 days of receiving the information specified in paragraph 13.21.6.c :

a . Blocked content is permanently removed from the Website ;

b . If the designated content was covered by one of the Paid Services, the fee previously charged for posting the Ad and the Paid Services related to that Ad will be returned to the User's account—the "Refunds" account. Refunds are made for the hours during which the service was not provided. Astronomical hours are used to calculate the refund amount, and the refund is made for the hours during which the service was not actually provided. Upon the User's request, the payment amount can be returned directly to the bank account from which the payment was made.

13.22. Hovlee.uz reserves the right to delete an Advertisement or block an Account if there is a suspicion that actions that threaten the safety of other Users within the Service may occur through the Advertisement or Account, as well as if the Advertisement negatively affects the reputation or otherwise harms Hovlee.uz .

13.23. In the event of a serious violation of the law while using the Service, as well as a serious or repeated violation of the Rules, in particular in the case of repeated attempts to publish or distribute illegal content by a specific User or Users acting jointly by agreement, including the use of different Accounts, Hovlee.uz may , in accordance with the principles of proportionality and respect for freedom of distribution, suspend, temporarily or permanently block the Account or Accounts, which will be equivalent to a temporary suspension of the provision of services to the User, taking into account the following rules:

a . Account suspension means a temporary suspension of its operation. A suspended Account loses the ability to actively use the Service, meaning they cannot send messages using its features, post Advertisements, or conduct Transactions. However, you can still view the Service, your message history, and published Advertisements.

b . Blocking an Account means that the User loses the ability to log into it.

13.24. If certain content is blocked, the User will be notified by email no later than the date the blocking takes effect (for users registered on the Service via email) specifying the blocked content, the reasons, and the grounds for such decision, as per the Rules. Users registered by phone number will be notified via push notification; all the above information is available to such Users in their Account.

#### #14. Amendment of the agreement

14.1. The Agreement may be amended by Hovlee.uz without any special notice. The new version of the Agreement shall enter into force from the moment it is posted on the Marketplace, unless otherwise provided in the new version of the Agreement .

#### #15. Final Provisions

15.1. The Agreement is considered concluded at the moment of the Buyer's registration on the Marketplace.

15.2. If for any reason one or more provisions of this Agreement are found to be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity or enforceability of the remaining provisions of the Agreement.

15.3. This agreement is drawn up in three languages: Uzbek, Russian and English, which have equal legal force.

